



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 3

Neiva, 12 de marzo del 2020

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Julián Guillermo Jaramillo Guarnizo ,	Con C.C. No. 1.075.216.705
Aura Calderón Olaya ,	Con C.C. No. 26.501.491
María Del Carmen Manrique Celis ,	Con C.C. No. 26.500.950
Lina Margarita Castañeda García ,	Con C.C. No. 1.075.213.429
Gloria Efigenia Muñoz Bolaños	Con C.C. No. 1.075.233.815
Janeth Isabel Córdoba Borrás	Con C.C. No. 30.737.660
Fernando Lozada	Con C.C. No. 12.135.206
Henry Gutiérrez	Con C.C. No. 7.694.802
Julieth Fernanda Valenzuela	Con C.C. No. 26.471.891
Isabel Amaya Pacheco	Con C.C. No. 55.157.205
Jorge Alberto Sánchez Rojas	Con C.C. No. 7.687.957
Gloria Esperanza Encizo	Con C.C. No. 36.177.537

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado o \_\_\_\_\_

Titulado La comunicación, esperanza para el futuro de las familias de la ciudad de Neiva

presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de **MAGISTER EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA;**

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Vigilada Mineducación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 3

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” , los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Lina Margarita Castañeda García

Firma:

Aura Calderón Olaya

Firma:

Gloria Esperanza Enciso Reina

Firma:

Janeth Isabel Córdoba Borrás

Firma:

Gloria Efigenia Muñoz Bolaños

Firma:

Isabel Amaya Pacheco

Firma:

Henry Gutiérrez Díaz:

Firma:

Julián Guillermo Jaramillo Guarnizo

Firma:

Vigilada Mineducación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

3 de 3

Fernando Losada Fierro:

Firma:

María Del Carmen Manrique Celis

Firma:

Julieth Fernanda Valenzuela Alarcón:

Firma:

Jorge Alberto Sánchez Rojas:

Firma:



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: LA COMUNICACIÓN, ESPERANZA PARA EL FUTURO DE LAS FAMILIAS DE LA CIUDAD DE NEIVA

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
JARAMILLO GUARNIZO	JULIÁN GUILLERMO
CALDERÓN OLAYA	AURA
MANRIQUE CELIS	MARÍA DEL CARMEN
CASTAÑEDA GARCÍA	LINA MARGARITA
MUÑOZ BOLAÑOS	GLORIA EFIGENIA
CÓRDOBA BORRÁS	JANETH ISABEL
LOZADA	FERNANDO
GUTIÉRREZ	HENRY
VALENZUELA	JULIETH FERNANDA
PACHECO	ISABEL AMAYA
SÁNCHEZ ROJAS	JORGE ALBERTO
ENCIZO	GLORIA ESPERANZA

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
TORRES SILVA	WILLIAM FERNANDO

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
CASTAÑO TORRES	STEFANI
CÓRDOBA	GIOVANNY



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-07**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**2 de 3**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** MAGISTER EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA.

**FACULTAD:** CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.

**PROGRAMA O POSGRADO:** MAESTRÍA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA.

**CIUDAD:** NEIVA **AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2020 **NÚMERO DE PÁGINAS:**21

**TIPO DE ILUSTRACIONES** (Marcar con una X):

Diagramas\_\_\_ Fotografías\_\_\_ Grabaciones en discos\_\_\_ Ilustraciones en general\_\_\_ Grabados\_\_\_  
Láminas\_\_\_ Litografías\_\_\_ Mapas\_\_\_ Música impresa\_\_\_ Planos\_\_\_ Retratos\_\_\_ Sin ilustraciones\_\_\_ Tablas  
o Cuadros\_\_\_

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento:

**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*Meritoria*):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Familias	Families	6. _____	_____
2. Comunicación	Communication	7. _____	_____
3. Violencia	Violence	8. _____	_____
4. Escuela	School.	9. _____	_____
5. _____	_____	10. _____	_____

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

El siguiente artículo, presenta los resultados del trabajo en campo de 12 docentes de la X Cohorte de la Maestría para resolver la pregunta ¿Qué comunicación tejer entre familias y escuelas de Neiva, que propicie potencialidades para habitar el mundo actual?

Se realizó un acercamiento a la población, mediante observaciones directas de la comunidad, buscando las fuentes de información desde sus habitantes, sus costumbres, cómo perciben sus realidades y de esta manera vincular a la escuela con la comunidad, con el fin de contribuir al mejoramiento de la comunicación entre la escuela y la familia, y entre los actores de estas instituciones. Según lo evidenciado en la investigación, esta comunicación se ha visto afectada por el uso de las tecnologías, las difíciles condiciones socio-económicas de las familias y los cambios culturales que viene proponiendo un mundo cada vez más globalizado.

Se proponen entonces algunas estrategias para hacer de la comunicación, una herramienta para lograr



fortalecer los diferentes vínculos entre escuela y familia.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

The following article presents the results of the work in the field of 12 teachers of the X Cohort of the Master to solve the question: What communication to knit between families and schools of Neiva, what potential conducive to inhabit the current world?

An approach was made to the population, through direct observations of the community, looking for the sources of information from its inhabitants, their customs, how they perceive their realities and in this way link the school with the community, in order to contribute to the improvement of communication between the school and the family, and between the actors of these institutions. As evidenced in the research, this communication has been affected by the use of technologies, the difficult socio-economic conditions of families and the cultural changes that an increasingly globalized world is proposing.

It is then proposed some strategies to make communication a tool to strengthen the different links between school and family.

**APROBACION DE LA TESIS**

Nombre Jurado: **ADALID CONTRERAS BASPINEIRO**

Firma:

Nombre Jurado: **WILLIAM FERNANDO TORRES SILVA**

Firma:

## **LA COMUNICACIÓN, ESPERANZA PARA EL FUTURO DE LAS FAMILIAS DE LA CIUDAD DE NEIVA**

Isabel Amaya Pacheco / Aura Calderón Olaya / Lina Margarita Castañeda García /  
Janeth Isabel Córdoba Borrás / Gloria Esperanza Enciso Reina / Henry Gutiérrez  
Díaz / Julián Guillermo Jaramillo Guarnizo / Fernando Losada Fierro / María del  
Carmen Manrique Celis / Gloria Efigenia Muñoz Bolaños / Jorge Alberto Sánchez  
Rojas / Julieth Fernanda Valenzuela Alarcón.

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

### **RESUMEN**

El siguiente artículo, presenta los resultados del trabajo en campo de 12 docentes de la X Cohorte de la Maestría para resolver la pregunta ¿Qué comunicación tejer entre familias y escuelas de Neiva, que propicie potencialidades para habitar el mundo actual?

Se realizó un acercamiento a la población, mediante observaciones directas de la comunidad, buscando las fuentes de información desde sus habitantes, sus costumbres, cómo perciben sus realidades y de esta manera vincular a la escuela con la comunidad, con el fin de contribuir al mejoramiento de la comunicación entre la escuela y la familia, y entre los actores de estas instituciones. Según lo evidenciado en la investigación, esta comunicación se ha visto afectada por el uso de las tecnologías, las difíciles condiciones socio-económicas de las familias y los cambios culturales que viene proponiendo un mundo cada vez más globalizado.

Se proponen entonces algunas estrategias para hacer de la comunicación, una herramienta para lograr fortalecer los diferentes vínculos entre escuela y familia.

**PALABRAS CLAVE:** Familias, comunicación, violencia, escuela.

### **ABSTRACT**

The following article presents the results of the work in the field of 12 teachers of the X Cohort of the Master to solve the question: What communication to knit between families and schools of Neiva, what potential conducive to inhabit the current world?

An approach was made to the population, through direct observations of the community, looking for the sources of information from its inhabitants, their customs, how they perceive their realities and in this way link the school with the community, in order to contribute to the improvement of communication between the school and the family, and between the actors of these institutions. As evidenced in the research, this communication has been affected by the use of technologies, the difficult socio-economic conditions of families and the cultural changes that an increasingly globalized world is proposing.

It is then proposed some strategies to make communication a tool to strengthen the different links between school and family.

**KEY WORDS:** families, communication, violence, school.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Luego de recorrer las comunas de Neiva y hacer un ejercicio de caracterización de las mismas, un tema que llama mucho la atención es el de **familia**. El cambio en su conformación y en los roles de sus miembros, las consecuencias de la tecnología en las relaciones interpersonales y su postura frente a la escuela son algunos aspectos que se advierten como responsables de problemáticas como lo son: soledad de niños y jóvenes, poca comunicación entre los integrantes de la familia, violencia intrafamiliar, trabajo infantil, bajo rendimiento en la escuela, entre otros.

Muchos factores pueden ser los causantes de las transformaciones dentro del llamado núcleo de la sociedad: económicos, políticos, culturales, sociales. Pero siendo todos los maestrantes docentes, se ha querido buscar un elemento que desde la escuela sea generador de un cambio positivo que mitigue los conflictos en cuestión. Y la apuesta ha sido por la comunicación. Se ha hecho entonces un estudio sobre el papel que está jugando la comunicación entre las familias y la escuela, así como entre los actores de estas dos organizaciones.

Primeramente, se considera importante dar prioridad a lo que ha significado la intromisión de la tecnología en la ciudad. Desde la llegada de la televisión, ya se advertía cómo el cambio del significado de entretenimiento afectaría en las relaciones interpersonales. Los niños por ejemplo, cambiarían juegos en la calle por programas desde la comodidad del hogar.

Pero actualmente es el celular el artefacto que más merece atención, si de comunicación se quiere hablar. En pocos años, los teléfonos móviles han avanzado al punto de poder tener el mundo en las manos por medio de internet. La infinidad de información, las redes sociales y los videojuegos han abierto una brecha

comunicativa intergeneracional, padres e hijos ya no hablan en el hogar pues se ha puesto más interés en una pantalla que “todo lo puede”.

Y no es que la internet haya llegado para afectar la vida de sus usuarios, pues al fin y al cabo es una herramienta y cada quien da el uso que desea. Cabe preguntarse por ejemplo ¿qué uso se le está dando en la escuela? Pareciera que se hace un intento por aprovechar la red de la mejor manera: en redes sociales ya se puede encontrar la fan page del colegio; algunos maestros proyectan videos, imágenes o presentaciones pertinentes como ayuda pedagógica (sobre todo los jóvenes); las calificaciones reposan en una plataforma; se crean grupos en WhatsApp de profesores, instituciones o padres de familia de un determinado grupo.

Estos últimos han acercado un poco a maestros y padres de familia, pero no superan la eficacia de los encuentros personales que hoy por hoy se reducen a cuatro o cinco en el año destinados a la entrega de los informes académicos. En una encuesta sociodemográfica realizada a algunos grupos de la I.E. Técnico IPC Andrés Rosa, cerca del 90% de los padres manifestaron que la comunicación con los docentes es buena y excelente, pero con tan poca interacción es imposible calificarla de esta manera. Puede que los (escasos) encuentros se den dentro de una atmósfera de respeto y tolerancia, pero la participación de los padres en la escuela va en desmedro. Esta situación, acompañada de la re significación que ha tenido para los padres de lo que es la escuela, una mera guardería, no aporta a la educación de los estudiantes pues se está desvinculando un actor importante con unas funciones específicas.

Están participando entonces en el proceso educativo solo estudiantes y maestros. En los años de primaria, un docente cubre toda o la mayoría de la carga académica y esto a la vez se traduce en gran cantidad de tiempo compartido. Se crea entonces una confianza en la que fluye hablar de temas familiares, anécdotas, anhelos y sueños.

Pero al llegar a bachillerato, los niños y jóvenes se encuentran para cada asignatura un docente que entra a dar su clase y deja el lugar para el siguiente, y ya la comunicación entre estudiante y profesor no es tan fluida.

¿Será para los docentes tema de preocupación la falta de comunicación? ¿Hablan siquiera entre ellos sobre el tema? Puede que en los descansos, en la sala de profesores se den conversaciones sobre temas de índole personal, pero en pro de la escuela escasean los escenarios donde se intercambien estrategias pedagógicas, donde se hable de interdisciplinariedad o de formas de abordar problemáticas específicas de la comunidad educativa. Tocar el tema, para algunos docentes y directivos, es perder el tiempo.

Entonces, si padres y maestros no están hablando lo suficiente, si estudiantes y maestros no están entrando en confianza, si padres e hijos no interactúan, se plantea la pregunta **¿Qué comunicación tejer entre las familias y las escuelas de Neiva que propicien potencialidades para habitar el mundo actual?**

¿Y cuál es el mundo actual? Un mundo en el que la ética y los valores pierden cada vez más su importancia para dar cabida al fin justificando los medios; una sociedad que encuentra en la guerra la solución a los problemas económicos, políticos, religiosos o de cualquier índole; una humanidad sumida en el consumismo producto de la globalización cada vez más evidente por los avances tecnológicos y los diferentes intereses de las potencias mundiales.

Pareciera que el panorama no es alentador, que el diagnóstico es sencillamente una cultura en decadencia, pero también deben traerse a colación personas y grupos que están trabajando por el medio ambiente, que están dispuestos a liderar acciones en pro

de la comunidad o en defensa de derechos humanos. Son estos actores quienes dan idea de lo que es tener potencialidades para habitar el mundo actual, lo que es actuar de una manera verdaderamente humana, es decir, pensándose no como ente individual de supervivencia, sino como un ser social de convivencia.

## 2. MARCO TEÓRICO

La familia es tan antigua como el hombre mismo. Sin embargo hablar de familia en un contexto académico es algo relativamente nuevo y más aún desde la sociología, pues según (González, 2009) solo hasta la segunda mitad del siglo XX *“Se ha desarrollado un amplio movimiento de estudios para la construcción de una teoría sociológica de la familia, o de una teorización ad hoc sobre la familia que fuese menos dependiente de teorías que han nacido a partir del estudio de otros fenómenos sociales”*. Entonces, siendo la familia institución antiquísima ¿Solo hace 70 años se empezó a estudiar como determinante del comportamiento de la sociedad?

El trabajo de González es riquísimo por la rigurosidad del estudio desde los teóricos clásicos, que observaron la familia como ente dependiente de las diferentes transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales que iban surgiendo, como la revolución industrial; hasta los teóricos contemporáneos que decidieron dar una perspectiva más independiente. Y adicionalmente, propone que:

*“La familia es una realidad social primordial, en cuanto elemento originario de la sociedad y matriz primaria del proceso de civilización y humanización. Al mismo tiempo es el lugar de mediación de las relaciones entre los géneros y las generaciones regidas por el código simbólico del amor; entre la naturaleza y la cultura, y entre el individuo (esfera privada) y la sociedad (esfera pública), cuya dinámica se desarrolla a través de un ciclo de vida que*

*genera transformaciones significativas de orden estructural, funcional y relacional”.*

EL contemplar la familia como matriz primaria para civilizar y humanizar, dando el lugar pertinente a las relaciones y esperando de ella transformaciones significativas, es lo que permite ver a estos maestrantes el potencial que tiene una intervención en la familia para generar cambios en la sociedad.

Pero dada la diversidad de tipos de familias que están surgiendo, es menester conocerlas para diseñar estrategias acorde a las necesidades que cada una pueda tener. De acuerdo con Ángela María Quintero (2007), hablamos de dos tipologías de familia: la primera, definida como tradicional, está compuesta por las familias nuclear, extensa y ampliada; la segunda, definida como alternativa, está constituida por las familias monoparental, reconstruida y homosexual.

Y dado que serán las comunicaciones, medio para generar transformaciones importantes en las familias, serán entonces, como plantea Arrugo (2011) *“herramientas que nosotros como seres humanos usamos para interpretar, reproducir, mantener, y transformar el significado de las cosas”*. Y es que para este autor, *“la comunicación (...) constituye la esencia de la cultura (...) de la vida misma”*.

Muchos teóricos han llegado a señalar que la interacción con otros es parte esencial de la consolidación de capacidades lingüísticas, sociales y emocionales. Por ejemplo, Vygotski (1978) concibe al niño como un ser que se desarrolla y funciona en el intercambio con los demás, que a su vez son herederos de una tradición social y cultural.

También Bronfenbrenner (1990), citado por Ivelisse Ureña, M. A. en su Teoría ecológica, “establece que *“las personas no se desarrollan por sí mismas, sino que son afectadas por todos los diferentes sistemas de los que forman parte (por ejemplo, la familia, la escuela o programa educativo, la iglesia, entre otros). Influye, además, la forma en que dichos elementos interactúan unos con otros”*”.

Si hablar de familia (desde la sociología) es una discusión dada desde hace menos de un siglo, vincular comunicación y familia es aún un trabajo más escaso. Se encontraron investigaciones a nivel de pregrado, como lo es el caso de Oscar Ardila (2018) quien en el municipio de Jerusalén (Huila) analizó cómo los factores de influencia familiar inciden en el proceso enseñanza aprendizaje de las matemáticas. Para Ardila, el acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades extracurriculares y del proceso de aprendizaje es escaso, y esto a la vez conlleva al desinterés por parte del estudiante en el aspecto académico y a desfavorecer el aprendizaje autónomo.

En “Comprensión de la Violencia Escolar desde las Voces de los Niños y Niñas de la Institución Educativa El Limonar, en el Municipio de Neiva” Luz Margery Motta (2012) establece que la conducta violenta de los escolares es el producto del sistema de valores de la violenta cultura colombiana; lo cual se suma a un pobre ejercicio del papel socializador de la familia y a la imposibilidad de la institución educativa para suplir ese déficit.

Desde la Universidad Surcolombiana, en 2016 Andrade, Pedraza y Rivas estudian la influencia del ambiente familiar en el rendimiento académico de los niños del grado transición, concluyendo que la familia influye de manera significativa en los estudiantes, en la etapa de preescolar el acompañamiento fue positivo, lo cual

demuestra su importancia para fortalecer el rendimiento escolar. Así mismo es clave organizar un trabajo de equipo entre la institución y la familia, donde predominen la comunicación, colaboración y participación, en donde el beneficiario será el niño.

Se encuentran otras investigaciones en Colombia que aunque no están relacionadas con comunicación, son un referente importante en el tema de familia. Virginia Gutiérrez (1995) precursora en investigación en familia en el país, concluye que: las condiciones de cambios culturales alteran la estructura familiar; en el modelo clásico los roles básicos del hogar se están rompiendo, la mujer está asumiendo papeles económicos y en algunos casos el hombre colabora en los quehaceres del hogar.

### **3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Desde la pregunta problema, se determinó que el enfoque más pertinente para esta investigación era el cualitativo, porque este “se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explicándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández, 2010, p. 364).

Se buscó comprender la relación entre las variables: familia, comunicación, padres, hijos, docentes y escuela. Valorar cómo la comunicación influye en éstos, para buscar elementos pedagógicos que permitan una propuesta educativa que contribuya a generar espacios de participación diferentes a los que hoy día caracterizan las relaciones escuela-familia.

#### **3.1 Comunicación comuna - ciudad**

Para caracterizar las comunas, los maestrantes: recorrimos las calles de estas observando arquitectura, espacios de recreación, puntos de encuentro, vías de acceso

y límites frente a las otras comunas; indagamos sobre los procesos vividos para la conformación de los diferentes barrios y; entrevistamos habitantes para conocer sobre tejidos comunicativos intervecinales y liderazgos.

Y desde esta caracterización, se observa como hay comunas que por diferentes factores (políticos, económicos, sociales, históricos, culturales) tienen una comunicación con la ciudad bastante deteriorada. Es el caso de la comuna 8, formada por una población fugitiva de los conflictos armados, que encontró en la ciudad un lugar dónde refugiarse y aunque en un pasado sus habitantes sobresalieron por un trabajo mancomunado para lograr acceder a sus derechos, hoy son víctimas de un estigma que los señala de peligrosos.

Esta etiqueta, junto a una ubicación periférica, falta de vías de acceso y una topografía irregular, deja fuera de alcance el interés que pudieran tener inversores. En la comuna no hay centros comerciales, bombas de gasolina, algún lugar de interés que pudiera dar razones a los neivanos para visitar la 8, y en el caso de algún evento significativo, la decisión de asistir se ve cohibida por el miedo. Por citar un ejemplo, en el año 2018 la IE Técnico IPC Andrés Rosa hizo extensiva la invitación a diferentes instituciones de la ciudad a la III COMPETENCIA REGIONAL DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y ROBÓTICA, y de las cuales una de carácter privado se rehusó a asistir alegando que no se podía garantizar la seguridad de sus estudiantes.

Pero el miedo a ser agredido o vulnerado es actualmente tan grande, y no solamente en la comuna 8 sino en toda Neiva, que incluso se ha roto la comunicación entre los habitantes del mismo barrio. Se está creando una cultura del “sálvese quien pueda”, donde cada quien se preocupa por lo que pasa de su puerta para adentro. La costumbre de ir a hacer la visita se está perdiendo poco a poco, e incluso el mismo interés por conocer quién vive al lado. Incluso el anteriormente concurrido centro que

antes convocaba a tantos neivanos, está viendo como la misma inseguridad ha trasladado los transeúntes a los centros comerciales, donde se puede caminar con mayor tranquilidad.

¿Qué hacen entonces los líderes comunitarios para promover la unión de los habitantes de sus barrios? Hay que decir que se ha perdido la credibilidad en estos actores, son vistos como oportunistas que buscan primero los intereses personales antes que los colectivos. Personas que se dejan comprar por las administraciones de turno y que al final no hacen mucho para lograr transformaciones significativas.

A falta de líderes comprometidos, la misma escuela se ha visto obligada a buscar estrategias que permitan recuperar esa comunicación intervecinal. En la comuna 5, donde asisten estudiantes de todas partes del municipio de Neiva, se ha logrado mejorar la participación de la familia en la escuela a través del gobierno escolar, específicamente mediante los consejos de padres que a su vez ha movido el interés en conformar el consejo directivo

### **3.2 Comunicación familiar**

Entablado charlas y entrevistas con estudiantes, padres de familia y líderes, se pudieron establecer algunas causales de conflictos en la familia.

Uno de los factores que más va en contravía a la comunicación es el aspecto económico. Entre las actividades realizadas para suplir las necesidades básicas están vigilantes, aseadoras, empleadas domésticas, auxiliares de carga, mecánicos, recicladores, mototaxistas, carpinteros, braceros, pintores, ornamentadores, prestamistas, lustrabotas, construcción, vendedores ambulantes, auxiliares pedagógicas, impulsadoras, vendedoras y cajeras de almacenes de cadena y cuidado de niños.

Son trabajos que ofrecen ingresos, en su mayoría, por debajo de un salario mínimo y no se acompañan de condiciones laborales óptimas. Esto obliga a que trabajen todos los miembros de la familia que estén en la capacidad de hacerlo (incluso niños) y que los tiempos para compartir en el hogar se reduzcan. Es desde esta realidad que los menores empiezan a sentirse solos, a dar lugar a la depresión y a llenar vacíos en la calle, donde también se ganan la vida mediante el robo, expendio de drogas y la prostitución.

Aunque esta realidad es más marcada en comunas periféricas como la 8, 9 y 10, también es una situación que inquieta a familias de las comunas centrales, como la 3 y al 4 en las que también hay asentamientos que han buscado las orillas del río Las Ceibas para habitar.

Pero un trabajo estable tampoco garantiza la suficiente atención hacia los niños, niñas y jóvenes, pues aun en estas condiciones se están viendo obligados ambos padres a trabajar. La ausencia entonces es sustituida por bienes materiales y una “libertad” que más bien se traduce en ausencia de normas.

Otro aspecto importante que se ha venido advirtiendo en esta investigación y que tiene repercusiones en la comunicación familiar, es el surgimiento de nuevos tipos de familia. En las extensas por ejemplo (propias de las comunas periféricas), donde conviven hasta 8 personas en un espacio no muy amplio, se generan tensiones de manera constante dando cabida a la violencia intrafamiliar, ya que no cuentan con la capacidad de resolver los conflictos de manera dialogada.

Por otro lado, en las familias reconstruidas (que se están formando sin discriminar la comuna), el hecho de reunir hijos de diferentes padres da lugar a varias situaciones conflictivas. Una de ellas, que el hijo de quien responde económicamente en el hogar tenga privilegios desde la parte material y afectiva. Otra también, y más grave aún,

que los hombres accedan sexualmente a las hijas de su compañera, a veces con consentimiento de la misma por mantener el apoyo económico.

En las familias monoparentales, el riesgo de los niños y jóvenes de vivir en la soledad aumenta, pues solo se cuenta con uno de los dos padres quien debe trabajar. A veces algún vecino o familiar puede apoyar en el cuidado de manera esporádica, pero en otras ocasiones la tarea recae en los hermanos mayores, quienes deben asumir responsabilidades que no corresponden a su corta edad.

Pero no solo los diferentes tipos de familia o la situación económica están creando rupturas en la comunicación. El uso de las tecnologías, y más propiamente el uso de internet en los celulares y tablet, está creando una inmensa brecha en la relación intrafamiliar. La gran cantidad de tiempo que se invierte en redes sociales y videojuegos, ha llegado a invadir espacios tan íntimos como las horas de comida y que tiempo atrás propiciaban el diálogo, y es una situación que no discrimina condición socio-económica, edad o género.

### **3.3 Comunicación en la escuela**

Desde la observación directa, se pudieron avizorar muchos aspectos en la comunicación entre los actores que más interactúan con los niños y jóvenes, los maestros.

Los docentes interactúan bastante entre ellos. Aunque se encuentren en sus quehaceres, cruzan palabras desde el puesto, bromean y se refieren hacia los otros en términos que denotan confianza (chatico, linda) y en diminutivos de los nombres. Los comentarios irónicos y jocosos son bastante frecuentes. Se preguntan aspectos de la vida, lo que evidencia la preocupación por los demás. También hablan de experiencias personales y de la familia, lo que ratifica la confianza entre el grupo que

se intuye en la forma cariñosa de llamarse. En general, hay una buena relación, un ambiente agradable de trabajo y de esparcimiento en la sala de profesores.

Entre los estudiantes, predomina el buen trato. Son amables, solidarios y crean lazos de amistad. En los descansos los más grandes se apropian de canchas, mientras los demás deambulan hablando o se toman algún lugar para chatear o navegar en redes. Los conflictos se dan sobre todo a nivel verbal, donde las provocaciones, los chismes, la envidia son el detonante.

Estudiantes y profesores, viven una comunicación mediada en gran parte por el nivel educativo. En primaria, al compartir la mayor parte del tiempo con un mismo docente, se crea un vínculo en el que hay confianza para contar anécdotas, consultar algún tema de interés e incluso compartir alguna situación difícil del hogar. Por lo mismo, el docente conoce a sus estudiantes, sabe con quién vive, en dónde, en qué condiciones. Pero en bachillerato, ya no existe el docente que comparte tanto en el aula, sino el especialista en el área que incluso en su afán por estudiar, se ha subido en un pedestal desde el que pareciera que está dando una conferencia y no una clase. El vínculo de confianza es entonces más difícil desarrollarlo en estas circunstancias. Incluso los mismos estudiantes, quienes de vez en vez van a las sedes a saludar, expresan que extrañan ese trato fraternal de la primaria.

Para los padres, la escuela no es un ente con el que haya que tener mucha comunicación. La escuela es un lugar donde cuidan los niños y les enseñan cosas. Mientras docentes que llevan 20 años en el oficio comentan como se programaban actividades con los padres o se hacían visitas a las casas de los estudiantes, en la actualidad se han tenido que generar directrices para obligar a los padres a recoger los boletines de sus hijos, como lo es no permitirles la entrada a la institución después de 5 días hábiles de haber hecho la reunión y que no se hayan acercado a recibir el informe. La institución agenda reuniones con diferentes propósitos: Escuelas de

padres, rendición de cuentas, reuniones de gobierno escolar, pero la asistencia es bastante pobre. Algunos aseguran que en el trabajo no les dan permiso, y estar faltando les amerita renunciar al puesto, ya se advertía anteriormente que los padres tienen que acogerse a las condiciones que pongan los jefes. Sin embargo, también se sabe de casos donde los acudientes, pudiendo asistir, se quedan en casa.

### **3.5 Comunicación en zona rural**

Según comenta la docente Gloria Galvis en una entrevista realizada para esta investigación, la participación del padre de familia en la escuela rural depende fundamentalmente del maestro.

Un buen ejemplo de esto es la escuela El Platanillal, donde ha habido, por un lado: docentes que solo interactúan con la comunidad para entregar los informes respectivos de cada periodo; por otra parte, docentes que han logrado vincular a los padres de familia mediante jornadas de limpieza de la escuela, charlas, y compartir de alimentos. Estas actividades les llevan a pensar que tienen un maestro que los tiene en cuenta, se crean vínculos afectivos y la comunicación es más estrecha.

Lo mismo sucede con las prácticas pedagógicas. Si llaman la atención de los padres de familia y si los involucra, si se logra que los contenidos sean pertinentes en relación a su entorno rural y se consigue de esta manera un diálogo de lo aprendido entre padre e hijo, el aprendizaje trasciende a ser significativo.

Los proyectos pedagógicos de aula por ejemplo, son procesos que están integrando maestro-estudiante-padres de familia. En el proceso de investigación se requiere visitar los domicilios o lugares de interés por lo que se involucra el núcleo familiar, se plantean problemáticas circundantes a la realidad y se genera interés a la hora de socializar los productos obtenidos.

Otra estrategia pedagógica que utiliza la profesora de la escuela San José de San Antonio de Anaconia, consisten en convocar mediante eventos de índole gastronómico, y aprovechar la ocasión para dialogar sobre temas de interés de la escuela.

#### **4. CONCLUSIONES**

Las familias de un mismo sector o barrio, no son conscientes de los beneficios que pueden traer las relaciones intervecinales. En lugar de tejer grupos de apoyo desde las potencialidades de cada quien, la intolerancia, la envidia, el chisme y la falta de cultura están deteriorando cada vez las la comunicación ente los habitantes de las comunas. Aunque no hay que desconocer que hay ciertos líderes comunales que trabajan por dar soluciones a los problemas que aquejan sus territorios, en general hay que fortalecer las juntas de acción comunal y desde allí trabajar por integrar los habitantes del sector.

Al interior de las familias el poco diálogo, la falta de tiempo y la intromisión de la tecnología abren cada vez más la brecha comunicacional entre sus miembros. Y mientras las difíciles condiciones socioeconómicas se sigan presentando, será difícil apostar por incrementar el tiempo que se dedica a las relaciones interpersonales, pero si hay que pensar en tiempo de calidad, donde será determinante dejar de lado los medios de comunicación (celulares, televisión, tablet's) y encontrar aquellas actividades que puedan convocar a todos los integrantes del núcleo familiar.

Los espacios observados entre familia y escuela se limitan a citaciones de orden académico o disciplinario, donde no hay un vínculo fuerte. Por tal razón es primordial

organizar un trabajo de equipo entre la institución y la familia, donde prevalezca, la comunicación, colaboración y participación que beneficie al estudiante. Debe ser un reto para la escuela el recrear esas actividades de antaño que se centraban en integrar a la comunidad, antes que rendir cuentas. Deberá ser una meta el apoderar a los padres de familia como agentes importantísimos en la formación de los niños y jóvenes, y no un mero receptor de quejas, informes o instrucciones. La escuela deberá jugar un rol fundamental para ayudar a las familias a descubrir esas estrategias que propiciarán el diálogo y fortalecerán los lazos afectivos.

El papel docente debe nacer desde las necesidades del estudiantado, para lo que es menester abrir esos canales de comunicación fuera del ámbito netamente académico entre profesor – estudiante. Si un currículo es (exclusivamente) el que mueve la acción pedagógica, se seguirán cerrando los canales de diálogo, sin mencionar las consecuencias nefastas en las calificaciones y todo lo que ello implica, como la baja autoestima o los conflictos intrafamiliares.

Los programas estatales que se puedan gestionar, jugarán un importante papel en la apertura a la comunicación. Las escuelas deportivas por ejemplo, integran a niños y jóvenes en sus tiempos libres y los alejan de los peligros a los que están expuestos en las calles, como lo es el uso de SPA. Luego el gobierno es un actor que hay que vincular como aliado poderoso para mitigar los actuales problemas de la sociedad.

## **5. PROPUESTAS**

La familia y la escuela tienen funciones sociales diferentes, pero complementarias. Ante la complejidad del mundo de hoy, se deben unir esfuerzos para lograr superar las dificultades que se presentan a diario. Para la escuela y la familia, su razón de ser

está en función del protagonismo de los niños y jóvenes, en su tarea educadora. La época exige a la educación familiar y escolar, una preparación y formación de un nuevo estilo educador. Y es la escuela la estructura complementaria de ese proceso educativo, con estrategias institucionales, con rigurosidad en los procesos evaluativos, con el fin de conocer sus aciertos - desaciertos y realizar ajuste pertinentes.

Consecuentes con lo anterior, se proponen estrategias que propicien potencialidades comunicativas entre las familias y escuelas de Neiva, para habitar el mundo actual:

- El docente, un investigador social activo, que trabaja constantemente, revisa periódicamente el estado, sus planes y problemas, para reflexionar sobre cuáles trabajar y llevar archivos o diarios, donde se sistematicen los trabajos y las emociones que generan los productos de los estudiantes y el trabajo personal y las actividades profesionales, que comparte con las familias. Mills (1959).
- Escuela que permita el acompañamiento de la familia en la apropiación de aprendizajes pertinentes y contextualizados; maestros que, con ayuda de los padres, implementen pedagogías alternativas y estrategias pedagógicas innovadoras, que permitan avanzar en el desarrollo cognitivo de nuestros niños y jóvenes, pero también en la formación de la capacidad crítica, reflexiva, y analítica del educando, tal como lo plantea la ley general de educación. Desde la escuela, lo primero es conocer nuestros estudiantes, sus características, ritmos y estilos de aprendizaje; establecer lo que quieren ser, cuáles sus ocupaciones preferidas, sus afectos y emociones. A partir de esta condición, el sector educativo está llamado a promover cambios significativos en la construcción de jóvenes ciudadanos capaces de convivir en una sociedad en donde se desenvuelvan de manera tolerante, solidaria, honesta y justa. Torres (2000).

- Construir de manera participativa e incluyente, un proyecto educativo que estructure las demandas sociales de conocimiento y formación para consolidar la convivencia y la paz en nuestro territorio. Es una tarea compleja pero no imposible; estamos inmersos en un mundo global que reafirma las leyes del mercado, pero es posible desde lo local e identitario, crear las condiciones para fortalecer un movimiento pedagógico alternativo que impulse una nueva escuela, con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y de respeto a la diversidad. Torres (2000)
- Comunicación asertiva. Establecer acuerdos relacionados con el tipo de comunicación que se va a mantener durante el periodo escolar. Están orientadas a identificar, diseñar y poner en marcha las herramientas y estrategias para mejorar la comunicación entre la familia y la escuela.
- Tareas en familia, que más que obtener aprendizajes académicos abren espacios reflexivos. González (2009)
- Cine club. Grabación previa de clases, eventos o festivales con Padres de familia y estudiantes. Sobre los videos protagonizados por escolares, docentes y acompañantes, los escolares reciben los comentarios y felicitaciones respectivas.
- Programación de actividades en el aula, en los que los Padres de familia desempeñan una labor académica importante para la continuidad del desarrollo de las unidades temáticas.

- Salidas pedagógicas. Incorporar a los currículos técnicas conceptuales de reconocimiento del espacio, tamaño, tiempo, complejidad, identidad, forma y partes de la ciudad, que realce la profundidad y la intensidad potenciales de la experiencia humana, favoreciendo un significado personal o colectivo e intensamente expresivo, con lo cual se modelan medios ambientes que son usados vívidamente por gran número de personas. Se realizan con el acompañamiento de los Padres de familia. Herrera (2017).
- Días de logro, en los que los estudiantes exhiben sus productos de aprendizaje y reciben los comentarios y felicitaciones de los Padres de familia. Cassany (2006).
- Participación institucional. Dar a conocer a las familias los canales de que disponen para participar en la escuela, así como dinamizar y potenciar los grupos formalizados de padres y madres (Consejo de padres, Asociación de padres, Comisiones de evaluación).
- Aprendizaje seguro. Acciones para dar apoyo a las familias para que comprendan las necesidades de los estudiantes en cada etapa de su desarrollo y poder generar las condiciones adecuadas en el hogar, para favorecer su aprendizaje.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Álvarez, D. (2016). *La colina de peralías*. Obtenido de <http://blogs.zemos98.org/lacolinedeperalias/2016/01/18/relacion-familia-y-escuela-una-comunicacion-necesaria/>
- Andrade, S. P. (2016). *Influencia del ambiente familiar en el rendimiento académico de los niños del grado transición, jornada mañana de la sede Colombo-Andino, de la Institución Educativa Promoción Social de la ciudad de Neiva* . Neiva.

- Ardila, O. I. (2018). *Factores familiares que inciden en el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes de la sede educativa Jerusalén (Huila) bajo el modelo de escuela nueva*. Pitalito.
- Arrugo, M. (2001). *AreaRH*. Obtenido de <http://www.areasrh.com/psicologia/fincomunicacioninterna.htm>
- Astrada, A. (28 de marzo de 2017). Obtenido de <https://prezi.com/vnvi0xqhrygp/caracteristicas-del-mundo-actual/>
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas*. Barcelona: Anagrama.
- González, N. (2009). *Revisión y renovación de la sociología de la familia*. Maracaibo, Venezuela: Espacio abierto.
- Gutiérrez, V. (1995). *La familia colombiana de hoy y de las dos últimas décadas*. Bogotá.
- Hernandez, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, C. (2017). *La producción del espacio comunitario*. Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Mills, C. W. (1959). *La imaginación sociológica*. México: Fondo de cultura económica.
- Polo, L. M. (2012). *Comprensión de la Violencia Escolar desde las Voces de los Niños y Niñas de la Institución Educativa El Limonar, en el municipio de Neiva*. Bogotá D.C.
- Torres, W. F. (2000). *Amarrar la burra de la cola*. Neiva: Libros del Olmo.
- Velásquez, Á. M. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen / Hvmánitas.
- Vigotsky, L. S. (1978). *EL desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: CRÍTICA.