



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, Huila

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad, Nieva

El (Los) suscrito(s):

Daianna Bornachera Castro, con C.C. No. 1007361296

Angela Lizzeth Molina Ramírez, con C.C. No. 1003894449

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado o Titulado ***¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?***

presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar al título de Licenciadas en Educación Infantil;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” , los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Daiana B. Castro

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Angela Molina Ramirez



**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios Jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Bornachera Castro	Daianna
Molina Ramírez	Ángela Lizzeth

**DIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Dugarte Núñez	Lucy Stella

**CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Gaitán	Clara Elsa

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Licenciada en Educación Infantil

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA O POSGRADO:** Licenciatura en Educación Infantil

**CIUDAD:** Neiva

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2022

**NÚMERO DE PÁGINAS:** 81

**TIPO DE ILUSTRACIONES** (Marcar con una X):

Diagramas  Fotografías \_\_\_ Grabaciones en discos  Ilustraciones en general  Grabados \_\_\_ Láminas \_\_\_  
Litografías \_\_\_ Mapas \_\_\_ Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin ilustraciones \_\_\_ Tablas o Cuadros

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento: Word o pdf.



MATERIAL ANEXO: CD

PREMIO O DISTINCIÓN *(En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):*

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

Español

1. Infancia
2. Desarrollo.
3. Inteligencia.
4. Emociones.
5. Habilidades
6. Educación

Inglés

1. Childhood
2. Development
3. Intelligence
4. Emotions
5. Skills
6. Education

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Dentro de nuestra sociedad en el día a día se puede notar distintas problemáticas, las cuales mayormente son por el poco autocontrol que se tiene en una situación no deseada; frente a esto y siendo conscientes de lo anterior, para conocer el origen de esta problemática, nos lleva a cuestionarnos sobre el manejo de emociones durante la niñez, el cual es de suma importancia, ya que en la infancia se pueden manejar distintos procesos para este contratiempo.

Esta investigación, la cual se lleva a cabo en la ciudad de Neiva, consiste en conocer el origen de esta problemática, y además, el manejo que se da desde el hogar, siendo ésta la primera escuela del niño. Pese a esto, nos interesa saber cómo se maneja en el aula las emociones del infante, ya que en la escuela es donde el niño se forma cognitiva e integralmente, aportando a la construcción de un futuro adulto empático y sobre todo humano.



Es así como conocemos la inteligencia emocional planteada por Daniel Goleman en su libro, aportando estas al desarrollo de los niños mediante la identificación y control de sus emociones, además del reconocimiento de los intereses del niño, de sus pasiones y habilidades dentro del diario vivir. Basándonos en estas, formulamos por medio de una entrevista nuestras interrogantes; para así, finalmente concluir que los niños necesitan de educación emocional no sólo en el aula, sino también en el hogar, por parte de sus inmediatos.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

In our society on a daily basis, different problems can be noticed, which are mainly due to the lack of self-control that one has in an undesirable situation. Due to this and being aware of the above, to know the origin of this problem, it leads us to question ourselves about the management of emotions during childhood, which is vital since in childhood different processes can be managed for this setback.

This investigation, which is held in Neiva, it is based on knowing the origin of this problem, and also how it is managed at home, which is basically the first school of children. Besides, we are interested in knowing how the emotions of children are managed in the classroom, since it is in the school where the child is cognitively and integrally educated, contributing to the construction of an empathic and, above all, human future adult.



This is how we know the emotional intelligence raised by Daniel Goleman in his book, contributing these to the development of children through the identification and control of their emotions, in addition to the recognition of the interests of children, their passions and abilities within daily life. Based on these, we create our questions through an interview; to finally conclude that children need emotional education not only in the classroom, but also at home, by their immediate family.

#### APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Esther Cortes Segura

Firma:

Nombre Jurado: Catalina Trujillo Vanegas

Firma:

Nombre Jurado: Alix María Casadiego C.

Firma:

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?

Autor(es):

Daianna Bornachera Castro

Ángela Lizzeth Molina Ramírez

**Presentado a:**

Clara Elsa Gaitán

Lucy Stella Dugarte Nuñez

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

NEIVA 2022

**Nota de aceptación**

**APROBADO**

---

---

---

---

---



**ESTHER CORTES SEGURA**

Firma del presidente del jurado



**CATALINA TRUJILLO VANEGAS**

Jurado



**ALIX MARÍA CASADIEGO**

Jurado

Neiva, Agosto de 2022

- **Resumen**



**Título:** ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?

**Autor (es):** Bornachera C, Daianna y Molina, R Ángela Lizzeth

**Edición:** Trabajo de investigación a nivel de pregrado. Lic. En Educación Infantil. Universidad Surcolombiana. Neiva (H).

**Fecha:** Julio, 2022.

**Palabras claves:** Infancia, desarrollo, inteligencia, emociones, habilidades, educación.

**Descripción:**

Dentro de nuestra sociedad en el día a día se puede notar distintas problemáticas, las cuales mayormente son por el poco autocontrol que se tiene en una situación no deseada; frente a esto y siendo conscientes de lo anterior, para conocer el origen de esta problemática, nos lleva a cuestionarnos sobre el manejo de emociones durante la niñez, el cual es de suma importancia, ya que en la infancia se pueden manejar distintos procesos para este contratiempo.

Esta investigación, la cual se lleva a cabo en la ciudad de Neiva, consiste en conocer el origen de esta problemática, y además, el manejo que se da desde el hogar, siendo ésta la primera escuela del niño. Pese a esto, nos interesa saber cómo se maneja en el aula las emociones del infante, ya que en la escuela es donde el niño se forma cognitiva e integralmente, aportando a la construcción de un futuro adulto empático y sobre todo humano.

Es así como conocemos la inteligencia emocional planteada por Daniel Goleman en su libro, aportando estas al desarrollo de los niños mediante la identificación y control de sus emociones, además del reconocimiento de los intereses del niño, de sus pasiones y

habilidades dentro del diario vivir. Basándonos en estas, formulamos por medio de una entrevista nuestras interrogantes; para así, finalmente concluir que los niños necesitan de educación emocional no sólo en el aula, sino también en el hogar, por parte de sus inmediatos.

### **ABSTRACT**

In our society on a daily basis, different problems can be noticed, which are mainly due to the lack of self-control that one has in an undesirable situation. Due to this and being aware of the above, to know the origin of this problem, it leads us to question ourselves about the management of emotions during childhood, which is vital since in childhood different processes can be managed for this setback.

This investigation, which is held in Neiva, it is based on knowing the origin of this problem, and also how it is managed at home, which is basically the first school of children. Besides, we are interested in knowing how the emotions of children are managed in the classroom, since it is in the school where the child is cognitively and integrally educated, contributing to the construction of an empathic and, above all, human future adult.

This is how we know the emotional intelligence raised by Daniel Goleman in his book, contributing these to the development of children through the identification and control of their emotions, in addition to the recognition of the interests of children, their passions and abilities within daily life. Based on these, we create our questions through an interview; to finally conclude that children need emotional education not only in the classroom, but also at home, by their immediate family.

**KEY WORDS:** Childhood, development, intelligence, emotions, skills, education.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Resumen</b>	<b>3</b>
<b>Resumen Analítico Estructurado -RAE</b>	<b>7</b>
<b>Introducción</b>	<b>12</b>
<b>Justificación</b>	<b>13</b>
<b>Capítulo I</b>	
Planteamiento del Problema	15
Objetivos	18
Objetivo general	
Objetivos específicos	
<b>Capítulo II</b>	
Antecedentes	19
Marco Teórico	24
Marco contextual	30
Marco Normativo	34
<b>Capítulo III</b>	
Metodología	36
Enfoque	36
Tipo de Investigación: Investigación cualitativa	37
Población -Muestra	
Técnica e instrumentos	37

Recolección de datos	40
<b>Capítulo IV</b>	
Análisis de Datos	41
Gráfico 1. ¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?	41
Gráfico 2. ¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?	42
Gráfico 3. ¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?	43
Gráfico 4. ¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?	44
Gráfico 5. ¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?	45
Gráfico 6. ¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?	46
Gráfico 7. ¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?	47
Gráfico 8. ¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?	48
<b>Capítulo V</b>	
Conclusiones	49
Referencias	50
Anexos	51

- **Resumen Analítico Estructurado -RAE**

<b>1. información general</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Proyecto de investigación
<b>Título del documento</b>	¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?
<b>Palabras claves:</b>	Infancia, desarrollo, inteligencia, emociones, habilidades, educación.
<b>Autor(es)</b>	Daianna Bornachera Castro Angela Lizzeth Molina Ramírez
<b>Asesor</b>	Clara Elsa Gaitán Lucy Stella Dugarte Nuñez
<b>Institución Educativa</b>	Universidad Surcolombiana  Facultad de Educación, Programa de Licenciatura en Educación Infantil.

## 2. Descripción del Proyecto

Dentro de nuestra sociedad en el día a día se puede notar distintas problemáticas, las cuales mayormente son por el poco autocontrol que se tiene en una situación no deseada; frente a esto y siendo conscientes de lo anterior, para conocer el origen de esta problemática, nos lleva a cuestionarnos sobre el manejo de emociones durante la niñez, el cual es de suma importancia, ya que en la infancia se pueden manejar distintos procesos para este contratiempo.

Esta investigación, la cual se lleva a cabo en la ciudad de Neiva, consiste en conocer el origen de esta problemática, y además, el manejo que se da desde el hogar, siendo ésta la primera escuela del niño. Pese a esto, nos interesa saber cómo se maneja en el aula las emociones del infante, ya que en la escuela es donde el niño se forma cognitiva e integralmente, aportando a la construcción de un futuro adulto empático y sobre todo humano.

Es así como conocemos la inteligencia emocional planteada por Daniel Goleman en su libro, aportando estas al desarrollo de los niños mediante la identificación y control de sus emociones, además del reconocimiento de los intereses del niño, de sus pasiones y habilidades dentro del diario vivir. Basándonos en estas, formulamos por medio de una entrevista nuestras interrogantes; para así, finalmente concluir que los niños necesitan de educación emocional no sólo en el aula, sino también en el hogar, por parte de sus inmediatos.

### 3. Metodología

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa.

Dentro de la investigación, se realizó a padres de familia, entrevistas físicas estructuradas que permitió obtener la información necesaria y alcanzar los objetivos planteados en este

trabajo. Sin embargo, con los niños se realizaron observaciones de su comportamiento en casa o con sus amigos.

#### 4. Resultados

A partir de la investigación realizada por medio de las entrevistas pudimos notar que muchos de los padres de familia manejan desde casa el temperamento o manejo de emociones de sus hijos, sin embargo, hay algunos niños que no logran tener manejo de estos. Las entrevistas nos ayudaron a ver la perspectiva del docente y su papel en el desarrollo emocional de los niños, teniendo en cuenta que la escuela es el segundo hogar de los infantes; sabemos y confirmamos la importancia de que el niño reconozca sus emociones, que nos las reprima pero que también aprenda a manejarlas.

A consecuencia de lo anterior, analizamos los resultados muy detalladamente para así



concluir y poder dar como finalizada la investigación.

## 5. Conclusiones

- 1- En esta investigación nos dimos cuenta que las estrategias utilizadas por los padres para ayudar a desarrollar la inteligencia emocional de los niños y niñas, son creadas por ellos mismos, sin embargo, se destaca que estas habilidades ayudan a fortalecer la empatía, percibir, comprender y evaluar las emociones, para mejorar su comunicación y aprender con el ejemplo.
- 2- Se indago que los niños, niñas y jóvenes que poseen una inteligencia emocional o control de emociones desarrollada suelen tener mayor confianza en sus capacidades, lo que les permite tomar mejores decisiones y mantener relaciones más sanas con los demás. Teniendo en cuenta la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad social.
- 3- Se concluye a partir de los resultados de las entrevistas que el 80% de las

instituciones educativas donde estudian los niños, niñas y jóvenes, realizan un plan de manejo de las emociones. por que desarrollan diferentes ejercicios prácticos para controlar las diferentes emociones como la ira, la rabia y ayudan a la empatía con los compañeros de clase

- 4- Sintetizamos diciendo (*Joan Rullan Pou,2018*): “Predicar con nuestro ejemplo; Dedicar tiempo; Enseñarles a reconocer y afrontar emociones; fomentar interacciones libres, trabajar empatía, desarrollar comunicación ,siempre mostrarnos disponibles, permitir la expresión de emociones” con esta estrategias que se manejen sean cruciales para poder acabar viviendo una vida plena, sana y feliz en base a nuestros valores.

### Fuentes bibliográficas

- FERNANDEZ, R., (2013), Celebrando las emociones, recursos teóricos-prácticos para usar nuestras emociones con inteligencia. Buenos aires, argentina: editorial Bonum.
- GOLEMAN, D., (1995), La Inteligencia Emocional, por qué es más interponete que el coeficiente intelectual, Nueva York, Estados Unidos: Editorial Kairós.
- GOV.CO Neiva. Mi municipio. Información del Municipio. Tomado de: <https://www.alcaldianeiva.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- GACETA DEL CONGRESO. SENADO Y CÁMARA. PROYECTO DE LEY

NÚMERO NÚMERO 438 DE 2021 SENADO (mayo, 2021). Tomado de:  
[http://www.secretariasenado.gov.co/legibus/legibus/gacetas/2021/GC\\_0376\\_2021.p  
df](http://www.secretariasenado.gov.co/legibus/legibus/gacetas/2021/GC_0376_2021.pdf)

- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Cámara de representantes.  
EDUCACIÓN EMOCIONAL. Tomado de: [https://www.camara.gov.co/educacion-  
emocional](https://www.camara.gov.co/educacion-emocional)

## **Introducción**

La presente investigación se refiere al tema del aprendizaje desde lo socioafectivo, desde pequeño todos los adultos tienen distintas necesidades, por lo que el desarrollo en los niños es un elemento clave para su aprendizaje, ya que se trata del proceso mediante el cual los infantes construyen su identidad e identifican las emociones que estarán presentes a lo largo de su vida. Uno de los problemas de la población es que a los adultos les cuesta manejar con exactitud sus emociones frente a determinados problemas. De este modo, hay que tener siempre presente educar a los niños en valores, así como en el desarrollo de habilidades sociales que le sirvan para promover el bienestar en su infancia y adolescencia.

En esta investigación se va a realizar en el barrio Jardín y Monserrate de la comuna 5, se van a tener en cuenta la importancia de inteligencia emocional en los niños, su relación entre la inteligencia emocional con el aprendizaje, inteligencia emocional en los niños y en las niñas en la escuela, etc. Asimismo, encontraremos que se han desarrollado y publicado artículos científicos basados en investigaciones meticulosas que estudian la inteligencia emocional.

En esta investigación presentamos una propuesta metodológica de acción participativa ya que se demostrará contando con casos de la vida real, con las experiencias y la participación de las personas que viven en el barrio el jardín y Monserrate de la comuna 5, el cual beneficia a muchas familias.

## Justificación

La educación es un derecho que toda persona tiene y recibirla a tiempo es fundamental puesto que el desarrollo humano se fortalece en la niñez y éstos se ven reflejados a través del tiempo; es por ello por lo que el reto como sociedad es hacer que la educación se brinde de la mejor manera; siendo los padres de familia, el docente el eje articulador de todo tipo de saber, especialmente en la influencia que tienen en la implicación de aprendizajes de acuerdo a inteligencia emocional.

El propósito de esta investigación es saber cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios Jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva, ya que la educación emocional, entendida como el proceso educativo continuo, sistemático, intencional, transversal y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyéndose ambos en los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral (Rafael Bisquerra (2003)

Así pues, la formación de niñas, niños y jóvenes debe intensificarse en las habilidades emocionales y estar orientada a hacerlos conscientes de sus emociones, distinguir las emociones sanas y nocivas, hacerlos capaces de tomar control sobre sí mismos, saber convivir y tomar decisiones en procura de su bienestar, para que desarrollen la habilidad de discernir consecuencias y tomen decisiones partiendo del autoanálisis. Es decir, desarrollar las competencias emocionales que al final se convierten en conductas prosociales, que, de acuerdo con Daniel Goleman, (1996) se concretan en 5 esferas principales: 1. Conocer las propias emociones. Tener conciencia de sí mismo, lograr la capacidad de controlar sentimientos es fundamental para la comprensión de uno mismo. 2. Manejar emociones. Manejar los sentimientos para una adecuada conciencia de sí mismo, conlleva a la capacidad de serenarse, de librarse de la irritabilidad, ansiedad, etc. 3. La propia motivación. Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para la automotivación, el dominio y la creatividad. Postergar la gratificación y contener la impulsividad, permite el desempeño destacado en muchos sentidos, indica Goleman. 4. Reconocer emociones en los demás. La empatía, como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, permite mejores relaciones que

despiertan el altruismo. 5. Manejar las relaciones. Lograr habilidad para comprender y manejar las emociones de los otros, posibilita relaciones sociales serenas.

Para finalizar, consideramos que el control y conocimiento total de las emociones en los niños es primordial ya que esta inteligencia emocional es catalogada como una forma de inteligencia genuina, basada en aspectos emocionales, que incrementa la capacidad del grupo clásico de inteligencias para predecir el éxito y el bienestar en diversas áreas vitales del ser.

Permiten lograr buenas relaciones interpersonales, para su desarrollo y aprendizaje ya que el control de ellas les ayuda a desenvolverse, superar y llevar las situaciones diarias; limitar las frustraciones, la rabia, fomentando valores que puede contribuir a su formación integral.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema y Objetivos

#### Planteamiento del problema

Un estilo de educación correcto en la infancia construye bases sólidas en aspectos referentes a la actitud, las capacidades cognitivas y finalmente a un aspecto muy importante, el cual es la inteligencia emocional. El mencionado anteriormente, es quizás el aspecto fundamental que permite desarrollar con mayor facilidad capacidades y cualidades únicas y sobresalientes en los niños.

Sin embargo, hoy por hoy la educación emocional de los niños es un aspecto que en muchas familias se desconoce, por lo cual, las consecuencias de este vacío tienen resultados inesperados que parecen ser un juego de azar.

Teniendo en cuenta dichas apreciaciones, se realizó un recorrido por barrio jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva donde se observó y analizó en niños y niñas entre 4 y 12 años. Durante este recorrido se reconoció la necesidad de fortalecer el desarrollo emocional de la mayoría de los niños; ya que, se observó comportamientos provenientes de dichas emociones que se manifiestan en diferentes escenarios, tal vez, normales para la etapa de desarrollo de los niños. Sin embargo, se observó como característica general que la expresión de las emociones se da de manera descontrolada y eufórica llegando a provocar agresiones físicas desmedidas. Siendo así, estas actitudes se tornan preocupantes porque es un indicio de descontrol emocional proveniente de la educación infundida por los padres en los primeros años de vida y que se transforma en un problema que posteriormente es lanzado de manera directa a las instituciones de educación que tienen como obligación tratar de solucionarlo.

Por esta razón, en muchas ocasiones estas acciones cotidianas hacen que el entorno de educación y aprendizaje llegue a tener ambientes irritables tanto para los niños como para los educadores.

Una posible solución consistiría en forjar una nueva visión de cómo se deben desempeñar los padres en cuanto a la educación y la construcción de la inteligencia emocional de los niños para que junto con las escuelas se desarrolle un ambiente de educación integral para el estudiante donde se eduque y unan los sentimientos y sus pensamientos. Para que finalmente, de esta manera el aprendizaje pueda ser fluido y tranquilo.

Por esta razón se quiere llegar a realizar una investigación con el fin de conocer con la siguiente pregunta;

¿cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje de los niños y niñas de 4 a 12 años de los barrios jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?



*Pregunta de investigación*

**¿Cómo influye la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños de 4 a 12 años de los barrios jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva?**

## **Objetivos**

### **Objetivos generales:**

Investigar acerca de la influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños y niñas de 4 a 12 años del barrio jardín y Monserrate de la comuna 5 de Neiva.

### **Objetivos específicos:**

- Reconocer estrategias establecidas por los padres, para los niños con el objetivo de desarrollar su inteligencia emocional.
- Indagar el comportamiento de los niños cuando sienten distintas emociones.
- Interrogar para reconocer el comportamiento de los niños con sus docentes y dentro de la institución educativa.

## Capítulo II

### Antecedentes

En los últimos años el término Inteligencia Emocional fue proporcionado por los psicólogos Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990) ha ganado mayor fuerza y reconocimiento a nivel global. Un aspecto fundamental para reconocer el reconocimiento de este término es el libro publicado por Daniel Goleman en el año de 1995 titulado “Inteligencia emocional” donde se describe en detalle la teoría, importancia y protagonismo de las emociones en el ser humano, del cual se han vendido más de 5 millones de copias. Lo cual es un indicador de que más personas conocen el término y probablemente se preocupen por las emociones.

Asimismo, se han desarrollado y publicado artículos científicos basados en investigaciones meticulosas que estudian la inteligencia emocional.

Algunos de dichas investigaciones son:

- Agirre, I. A., Etxaniz, I. E., & Fernández, A. R. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 53-64.

La diversidad individual que alberga la escuela representa un reto ineludible. Para promover el desarrollo integral del alumnado resulta necesario favorecer competencias para la vida, como la inteligencia emocional, que les ayuden a lograr un mejor ajuste socio personal y escolar. Sin embargo, la diversidad conceptual en torno a la inteligencia emocional ha contribuido a la proliferación de medidas y ha dificultado la integración de la investigación. En todo caso, atendiendo a las propiedades psicométricas y a las dimensiones que miden, este trabajo recoge los principales instrumentos de medida de la

inteligencia emocional que posibilitan una evaluación más rigurosa y exhaustiva del constructo en niños, niñas y adolescentes.

· Alcántara Ortiz, E. E. (2020). Habilidades sociales para mejorar la inteligencia emocional en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Salaverry 2019.

El objetivo general fue: “Demostrar que el Programa habilidades sociales mejoró la inteligencia emocional en estudiantes de primaria de la I. E. “Inmaculada Concepción”, Salaverry, 2019. Trabajó con Teorías del Aprendizaje Social de Bandura y la Emocional de BarON Ice. Es aplicada - cuasi experimental, población con 120 estudiantes, con muestra de 30 estudiantes para grupo experimental y control. Instrumento es Inventario Cociente Emocional de BarON, emitido por juicio de expertos, con índice de confiabilidad del 0,810. En resultados, se tiene en el pre experimental al 60% de estudiantes en el nivel adecuado, sin embargo, el 50% del pre control, ostenta el nivel por mejorar. En el post test experimental, mejoran resultados a un nivel adecuada del 56.7% y un nivel muy desarrollada del 43.3%. En la prueba de comparación de resultados, entre post test control y post test experimental, el p-valor es de 0,000 ( $p < 0,05$ ) lo que demuestra diferencias estadísticas significativas entre las medias. Concluyendo que los estudiantes participantes del Programa Habilidades Sociales mejoraron inteligencia emocional, a diferencia de los estudiantes del grupo control que no mejoran por tener un tratamiento neutro.

· Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17.

La inteligencia emocional (IE) ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la IE y, por otro, el papel real de la IE en las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada inteligencia emocional ejerce sobre las personas. El objetivo de este artículo es revisar los trabajos empíricos más relevantes realizados dentro del contexto educativo con la finalidad de recopilar las evidencias existentes sobre la influencia de la IE, evaluada mediante diferentes instrumentos, en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos

· Fernández-Berrocal, P., & Pacheco, N. E. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6.

Nuestra sociedad ha valorado de forma pertinaz durante los últimos siglos un ideal muy concreto del ser humano: la persona inteligente. En la escuela tradicional, se consideraba que un niño era inteligente cuando dominaba las lenguas clásicas, el latín o el griego, y las matemáticas, el álgebra o la geometría. Más recientemente, se ha identificado al niño inteligente con el que obtiene una puntuación elevada en los tests de inteligencia. En el siglo XXI esta visión ha entrado en crisis por dos razones. Primera, la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Segunda, la inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana

· Gonzales, M., & Quijano, F. (2002). *La inteligencia emocional como herramienta pedagógica en el Preescolar* (Doctoral dissertation, Tesis presentada para obtener el título de Licenciada en Educación).

Esta investigación se basa en las teorías de Inteligencia Emocional, que recomiendan “educar” las emociones, contando con un recurso humano tan natural, como es la inteligencia. Estas teorías proponen simplemente enseñar a manejar las emociones, así como se enseña a manejar las matemáticas, como algo natural y necesario en la vida diaria; por tanto, es vital que el niño(a) aprenda a conocer, reconocer y controlar sus emociones, sentimientos e impulsos, de manera que puedan forjar una personalidad emocionalmente equilibrada, con un razonamiento objetivo y con capacidad para resolver problemas de manera inteligente.

· Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

La inteligencia emocional es una forma de interacción con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

· Marin Velasco, L. X. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del Jardín Infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en Suba Bilbao de la ciudad de Bogotá DC.

La sociedad cambia constantemente dando consigo generaciones nuevas, con características propias. En la actualidad, por ejemplo, se observa con mayor fuerza la dificultad que tienen los niños pequeños para relacionarse con sus pares en el aula. Niños

que expresan sus emociones de forma física agrediendo muchas veces a sus compañeros, teniendo dificultad para dar conocer sus ideas, expresar sus emociones acorde al contexto, así como para escuchar a los demás.

· Pallás, M. D. C. M., Barrón, R. G., Rasal, P., & Estellés, R. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European journal of education and psychology*, 2(1), 69-78.

La violencia o agresividad entre escolares es un tema de actualidad de gran relevancia social debido, principalmente, a que la escuela es una de las instituciones, junto a la familia, en la que se forman los niños y adolescentes. Para abordar este tema es imprescindible conocer, entre otras cosas, qué rasgos caracterizan a los alumnos violentos o agresivos. En este trabajo, se estudia la relación entre variables tales como empatía, autocontrol e impulsividad, que forman parte del constructo denominado inteligencia emocional, con influencia en las conductas agresivas en el ambiente escolar. Los resultados son alentadores ya que permiten diseñar programas concretos de intervención en relación con las variables edad, el sexo y empatía en relación con la agresividad.

## MARCO TEÓRICO

El término “inteligencia” es un término que difícilmente cualquier persona puede describir con exactitud. La inteligencia se puede definir como la capacidad de adquirir conocimientos o entendimientos y de utilizarlos en situaciones novedosas, además influye en ella aspectos como la curiosidad, el nivel de adaptación, el razonamiento, solución de problemas, atención, memoria, el análisis de situaciones o la visualización.

Howard Gardner (nacido en 1943), es un neuropsicólogo y educador de la Universidad de Harvard, el cual presentó su teoría sobre la inteligencia en su libro, *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences* en el año 1993. Gardner redefine el término inteligencia: la define como la capacidad para resolver problemas cotidianos, para generar nuevos problemas, para crear productos o para ofrecer servicios dentro del propio ámbito cultural.

En las investigaciones neuropsicológicas de Gardner se sugiere la presencia de zonas en el cerebro humano que corresponden a determinados espacios de cognición, al menos aproximadamente. De este hecho, la palabra que surge para definir los diferentes tipos de inteligencias es “**múltiples** “: inteligencias múltiples.



Es complejo definir claramente cuáles son las zonas del cerebro de cada inteligencia, pero sí existe cierto consenso sobre que cada una de ellas puede expresar una forma diferente de inteligencia. Así, Gardner diferenció entre 8 tipos de inteligencias múltiples:

- **Inteligencia lógico-matemática.** Es la capacidad para usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente. Incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones, las funciones y otras abstracciones relacionadas. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que la cultura occidental ha considerado siempre como la única inteligencia.
- **Inteligencia lingüística.** Es la capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (la retórica, la mnemónica, la explicación y el metalenguaje). Utiliza ambos hemisferios.
- **Inteligencia corporal-kinestésica.** Es la capacidad para usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, y la facilidad en el uso de las manos para transformar elementos. Incluye habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad, como así también la capacidad kinestésica y la percepción de medidas y volúmenes. Así como también es la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas.
- **Inteligencia espacial.** Es la capacidad de pensar en tres dimensiones. Permite percibir imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar información gráfica. Consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones.

- **Inteligencia musical.** La inteligencia musical es la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre.
- **Inteligencia naturalista.** Es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Tanto del ambiente urbano como suburbano o rural. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno.
- **Inteligencia intrapersonal.** Es la capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Incluye la autodisciplina, la autocomprensión y la autoestima.
- **Inteligencia interpersonal.** Se basa en la capacidad de percibir diferencias en los demás, particularmente contrastados en sus estados de ánimo, sus motivaciones, sus intenciones y su temperamento.

Además de Gardner, Daniel Goleman es autor de Inteligencia emocional, que se convirtió en un best-seller y así propuso la idea rompedora de que la gestión positiva de las emociones era más determinante para el éxito en la vida que el coeficiente intelectual. Algunas de las frases de su libro explican el porqué de la importancia de la inteligencia emocional, entre estas encontramos:

La inteligencia no es solo racional, también hay, dice Daniel Goleman, inteligencia emocional: *“En un sentido muy real, todos nosotros tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental”.*

Según Daniel Goleman, las emociones son poderosas y dominarlas es la inteligencia emocional: *“Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución”*.

Para Daniel Goleman, la inteligencia emocional es indispensable para llevar una buena vida: *“Si no dispones de unas buenas habilidades emocionales, si no te conoces bien, si no eres capaz de manejar las emociones que te inquietan, si no puedes sentir empatía ni tener relaciones estrechas, entonces da igual lo listo que seas, no vas a ir muy lejos”*. *“El autocontrol emocional –retrasar la gratificación y reprimir la impulsividad- están detrás de cualquier tipo de logro”*.

Considera Daniel Goleman la inteligencia emocional como un factor muy influyente en nuestra salud: *“Las emociones perturbadoras y las relaciones tóxicas han sido identificadas como factores de riesgo que favorecen la aparición de algunas enfermedades”*.

Para Daniel Goleman, la inteligencia emocional es determinante en el aprendizaje y del éxito académico: *“La tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje”*.

Según Daniel Goleman, la inteligencia emocional nos muestra cuál es el liderazgo positivo: *“El liderazgo no tiene que ver con el control de los demás sino con el arte de persuadirles para colaborar en la construcción de un objetivo común”*.

“Conócete a ti mismo” es una máxima para Daniel Goleman sobre inteligencia emocional: *“El conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece constituye la piedra angular de la inteligencia emocional”*.

Daniel Goleman define que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la vertebran. Son las siguientes.

### **1. Autoconciencia emocional**

Hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia. Algo así supone tener una especie de brújula personal bien calibrada que nos permitirá guiarnos en todo momento por el camino más acertado. Siempre que tengamos en cuenta esas realidades internas, ese mundo emocional, sabremos y actuaremos en consecuencia.

### **2. Automotivación**

La automotivación destaca la habilidad para orientarnos hacia nuestras metas. De recuperarnos de los contratiempos y focalizar todos nuestros recursos personales en una meta, en un objetivo. Si aunamos optimismo, constancia, creatividad y confianza sobrellevaremos cualquier dificultad para seguir conquistando triunfos y logros.

### **3. Empatía**

En nuestra forma de relacionarnos e interactuar hay un aspecto que va más allá de las palabras. Hablamos de la realidad emocional de cada uno. Esa que se expresa con gestos, con un tono de voz particular, con determinadas posturas, miradas, expresiones... Descifrar todo ese lenguaje, ponernos en el lugar del otro y descubrir aquello por lo que está pasando es la empatía.

### **4. Habilidades sociales**

Y tú ¿cómo te relacionas con los demás? ¿Te comunicas con efectividad y de modo asertivo? ¿Sabes manejar los conflictos o las diferencias? Todas esas dinámicas comportamentales potencian o limitan nuestra capacidad para disfrutar o no de nuestras relaciones. De construir entornos laborales sanos, cómodos y productivos. De dar forma a relaciones de pareja, familiares o de amistad más satisfactorias.

Según la versión original de Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Según Mayer y Salovey (1997: 10), *“la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover*

*crecimiento emocional e intelectual*". La inteligencia emocional se refiere a un "pensador con un corazón" ("*a thinker with a heart*") que percibe, comprende y maneja relaciones sociales. La mayoría de los autores como Fernández (2013), Gonzales & López (2011), Goleman (1995) entre otros afirman que existen emociones positivas y negativas, no son malas ni buenas, ya que todas son necesarias para el equilibrio mental y emocional del ser humano. Tales emociones se pueden identificar por las expresiones físicas y psicológicas.

De esta manera, se hace necesario hablar acerca de que son las emociones. Para el ser humano las emociones son esenciales para la vida porque son el motor que inspira continuar con la vida y a evolucionar con ella. Un ejemplo claro es la emoción que produce una mujer a un hombre cuando esta le parece atractiva, por estas emociones se desenlazan una serie de emociones que inspiran otras para al final poder procrear y así mantener el crecimiento de la especie. Muchas personas definen las emociones como destellos de energía que recorren todo el cuerpo con intensidades que dependen de que estas sean satisfactorias, relajantes, agradables o en su defecto irritantes.

## **MARCO CONTEXTUAL**

La presente investigación está proyectada en la ciudad de Neiva, la cual fue fundada el 24 de mayo de 1612 por el señor Juan de Cabrera. Neiva tiene una extensión de más de 1.500 kilómetros cuadrados, se ubica entre la cordillera Central y Oriental, en una planicie sobre la

margen oriental del río Magdalena, en el valle del mismo nombre, cruzada por los ríos Las Ceibas y el Río del Oro. Su división política y administrativa se conforma por 11 comunas, con 117 barrios, y 377 sectores en la zona urbana y 8 corregimientos con 61 veredas y 21 sectores en la zona rural. Las comunas están ubicadas de la siguiente forma:

- Comuna Noroccidental o Uno
- Comuna Nororiental o Dos
- Comuna Entre Ríos o Tres
- Comuna Central o Cuatro
- Comuna Oriental o Cinco
- Comuna Occidental o Seis
- Comuna Centro Oriente o Siete
- Comuna Suroriental u Ocho
- Comuna Norte o Nueve
- Comuna Oriente Alto o Diez

De las anteriores, la investigación se realizó en la comuna 5 (comuna oriental), la cual se conforma por distintos barrios y urbanizaciones actualmente, entre ellas:

Barrio	Sectores y/o Urbanizaciones
--------	-----------------------------

Buganviles	Los Buganviles
	La Orquídea
	Las Catleyas
El Jardín	El Jardín
	Brisas de Avichente
El Vergel	El Vergel
	Altos de Tívoli
La Colina	La Colina
	Kennedy
	El Jordán
La Libertad	La Libertad
Los Guadales	Los Guadales



	Conjunto Residencial Altos de Mallorca
	El Canelo
	La Arboleda
Montserrat	Montserrat
	Loma de la Cruz
	San Antonio
Primero de Mayo	Primero de Mayo
Siete de Agosto	Siete de Agosto
	Veinte de Julio
	El Faro Veinte de Julio
Villa Café	Villa Café

	Villa Regina
	Alta Vista
	Conjunto Cerrado Alto Llano
Villa Rosa	Villa Rosa

De ellas, la investigación se realizó en el sector del Jardín y Monserrate, teniendo facilidad ya que vivimos en este sector, conociendo las implicaciones y problemática de los vecinos para así favorecer y aportar de algún modo a esto.

## **MARCO NORMATIVO**

Dentro de la ley general de educación podemos encontrar el proyecto de senado y cámara en el artículo 36 de la ley 5ta de 1992, donde esta rama legislativa del poder público colombiano presentó lo siguiente:

*“Artículo 1º. Objeto. La presente ley tiene como fin crear e implementar, la Cátedra de Educación Emocional en los niveles preescolar, básica y media, en concordancia con el proyecto educativo institucional PEI de todas las instituciones educativas del país”*

Definiendo así, en el artículo 2 los distintos términos como inteligencia, emocional, competencias afectivas, bienestar, desarrollo afectivo, entre otros; seguido de lo anterior, encontramos la propuesta de ley, donde el senado solicita capacitar a los docentes, trabajadores sociales, y más, para esta cátedra de educación emocional. Además, expone los motivos y el objetivo de la presente ley:

*“El presente Proyecto de Ley tiene como finalidad brindar en los niveles preescolar, básica y media del país; la cátedra obligatoria en Educación Emocional, y su implementación en todas las instituciones educativas del país, en concordancia con el proyecto educativo institucional PEI. La Cátedra de Educación Emocional permitirá la potencialización de habilidades para la vida y competencias emocionales. Así como la prevención de conductas de riesgo y problemas que afectan el bienestar emocional y el desarrollo integral de la niñez, infancia y adolescencia en Colombia.”*

También, sugiere un plan de estudio en el que incluye vínculo afectivo seguro, bienestar, seguridad y confianza, conocimiento y manejo de emociones Ansiedad, Rabia, tristeza y miedo, autonomía, establecimiento de límites e interiorización de la norma, socialización y empatía, iniciativa e identidad, expresión de emociones (re-conociendo mis emociones), desarrollo Sexual y desarrollo moral dentro de los tres primeros niveles de básica y de preescolar. Sin embargo, también plantea temática para los grados superiores, pero nos enfocaremos en la educación inicial ya que es objetivo de nuestra investigación.

Las cifras presentadas en la ley nos muestran la importancia de implementar un plan de estudio en el que los niños y niñas puedan tener control e identificación de sus emociones.

*“De acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) realizada por el Ministerio de Salud y Protección Social en el 2015, se encontró que un 44,7% de los niños de 7 a 11 años presentaba al menos un síntoma asociado a trastornos mentales, lo que se considera un problema de salud pública, de acuerdo con Enríquez-Palacio et al (2017). Los síntomas más frecuentes encontrados por la ENSM fueron lenguaje anormal (19,6%), nerviosismo (12,4%), dolores de cabeza (9,8%) y jugar poco con otros niños (9,5%).”*

Con base en esta ley, planteamos firmemente nuestro proyecto de investigación, con el cual queremos investigar y saber las estrategias que se manejan desde casa respecto a la educación emocional, la misma que es fundamental para la vida adulta y el manejo total de sus emociones.

### **Capítulo III**

#### **Diseño Metodológico**

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Dentro de la investigación, se realizó a padres de familia, entrevistas físicas estructuradas que permitió obtener la información necesaria y alcanzar los objetivos planteados en este trabajo. Sin embargo, con los niños se realizaron observaciones de su comportamiento en casa o con sus amigos.

### **Enfoque**

Nuestra investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual los autores Blasco y Pérez (2007, 25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. La investigación cualitativa funciona por medio de entrevistas, de observaciones, describen rutinas y situaciones problemáticas como la que planteamos en el presente trabajo. La problemática consiste en el manejo de emociones de los niños, el cual influye en la edad adulta y desarrollo cognitivo.

Por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007:25-27) al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, también señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable; aplicando está dentro

de nuestra investigación, nos ayuda a conocer no sólo en palabras la problemática, sino por medio de la observación de la conducta de los niños que estudiamos.

### **Tipo de Investigación: Investigación cualitativa**

#### **Población**

La población estudiada se encuentra en la ciudad de Neiva en los barrios Jardín y Monserrate de la comuna 5 de la ciudad de Neiva.

#### **Técnicas e Instrumentos**

Se entrevistaron 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio El Jardín.

El objetivo de las entrevistas es obtener información necesaria sobre la importancia de la inteligencia emocional y el desarrollo del aprendizaje en los niños. Para la investigación se ha planteó las siguientes preguntas para los participantes y colaboradores (Ver anexo).

Para continuar, al poner en práctica algunas de las metodologías, se va a hacer uso de algún instrumento que se encargará de recopilar la información necesaria para soportar la investigación. Hurtado de Barrera, (2000) señala que la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación” (p.154). En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas son medios empleados para recolectar información, entre las que destacan las observaciones, cuestionario, entrevista, encuestas.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Según Palella y Martins, (2017: 119) la entrevista es una técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas cara a cara: el entrevistador “investigador” y el entrevistado; la intención es obtener información que posea este último.

La clasificación más usual de las entrevistas de acuerdo a su planeación corresponde a tres tipos:

- Entrevistas estructuradas o enfocadas: las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis.
- Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.
- Entrevistas no estructuradas: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación.

## **Recolección de datos**

Para el desarrollo de la investigación se entrevistaron en total a 10 familias de la comuna 5 de la ciudad de Neiva, donde se efectuaron visitas a 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio El Jardín, en las que se pudo hacer la observación de los 10 niños y niñas y su comportamiento en casa en ese momento y con sus amigos en el barrio donde viven.

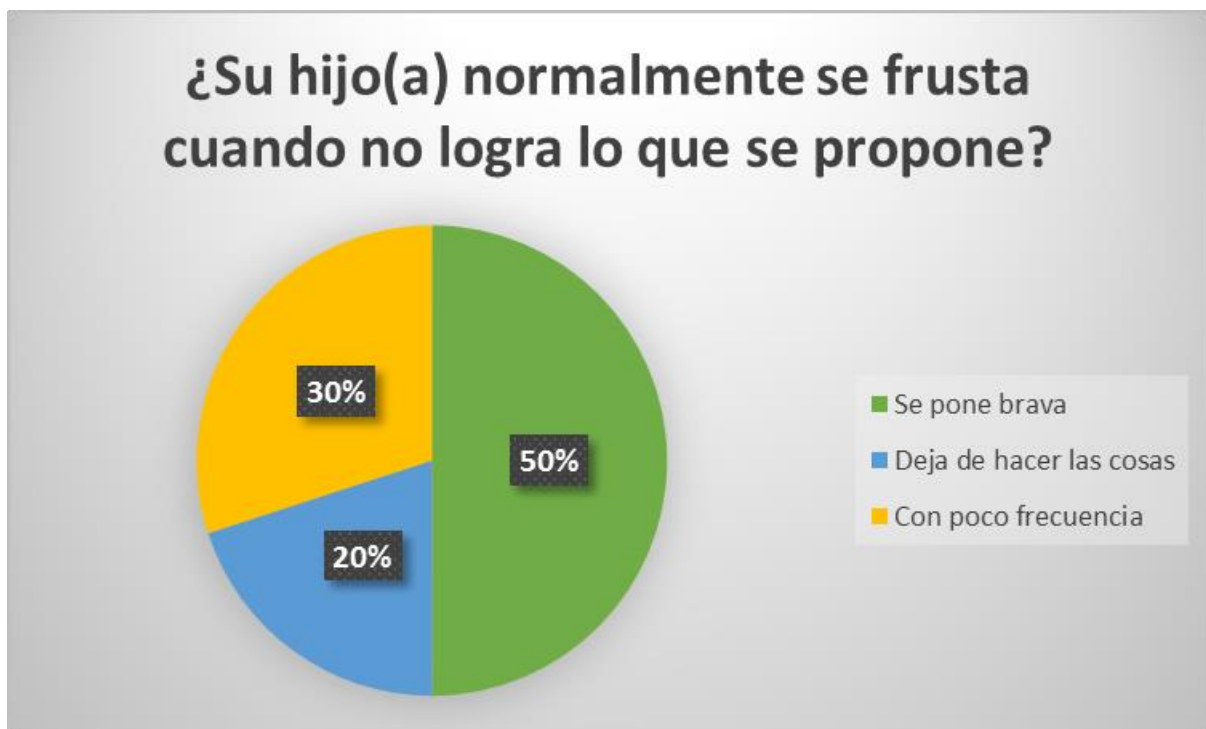


## Capítulo IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

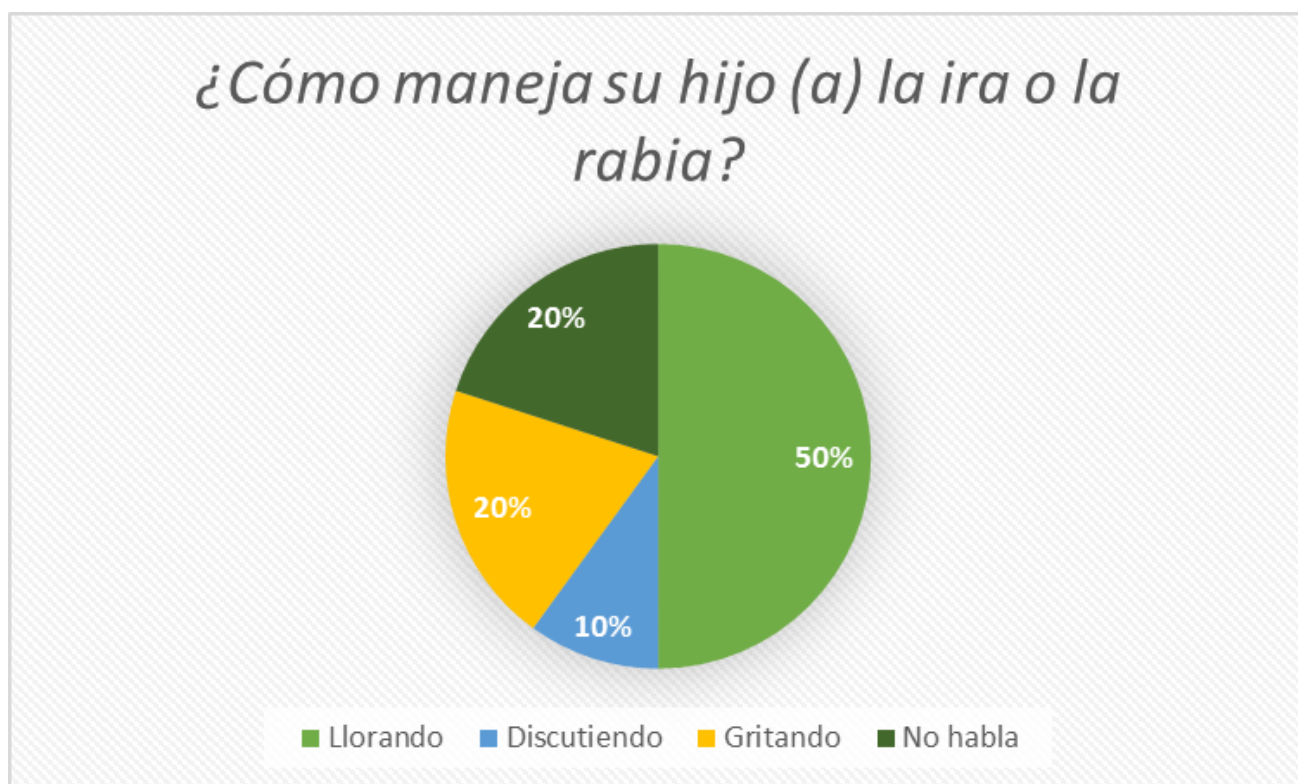
En este informe podemos mostrar los resultados de las entrevistas realizadas entre los días 11 y 12 de abril del 2022, hechas a 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín.

Gráfica 1.



En cuanto a las estrategias establecidas por los padres, para los niños(as) con el objetivo de desarrollar su inteligencia emocional, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 50% de los niños(a) se enoja cuando se frustra al no poder lograr lo que se propone, el 20% deja de hacer las cosas y el 30% se frustra con poca frecuencia.

Gráfica 2.



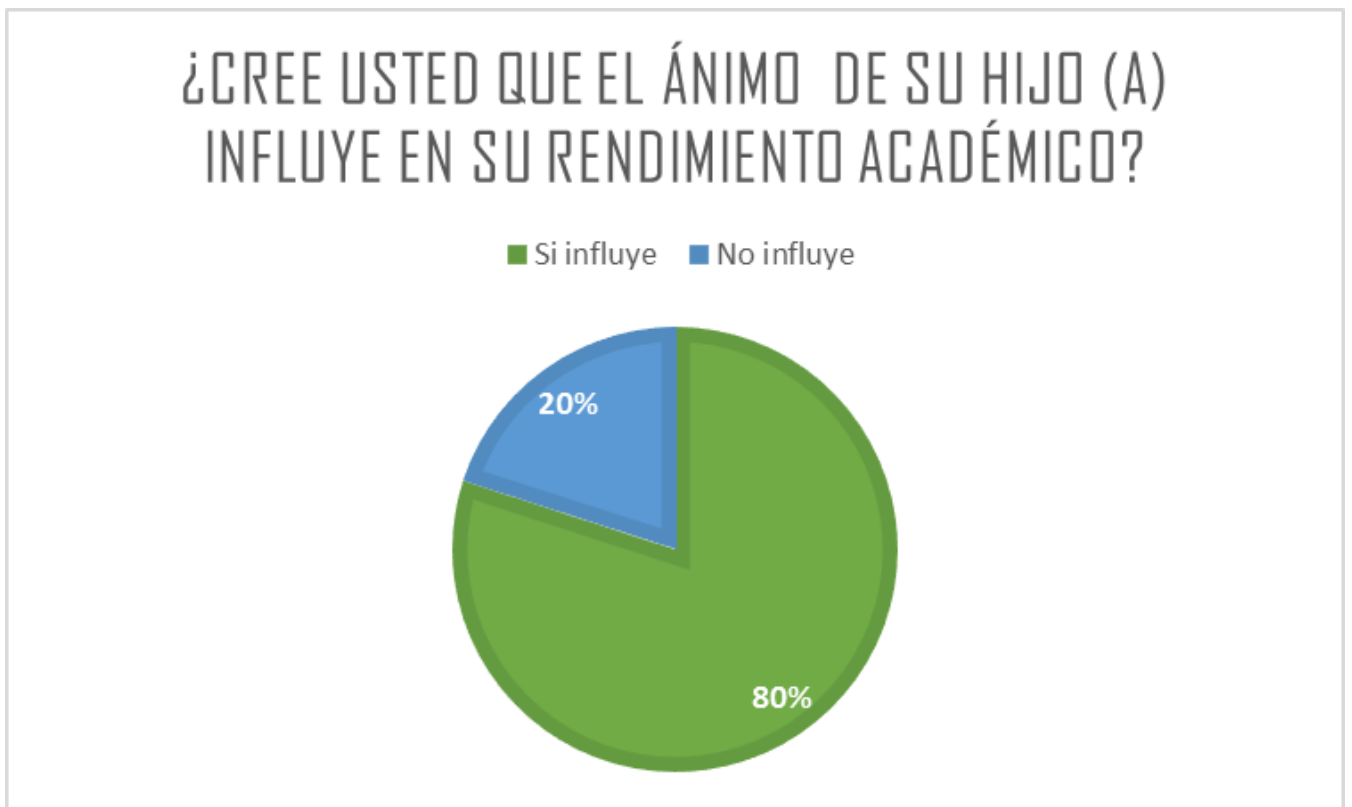
Con las estrategias implementadas por los padres de familia para los niños(as) con el fin de desarrollar su inteligencia emocional; por medio de la recolección de datos, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 50% de los niños(a) maneja la ira llorando, el 20% no habla, el 20% gritando y el 10% lo maneja discutiendo.

Gráfico 3.



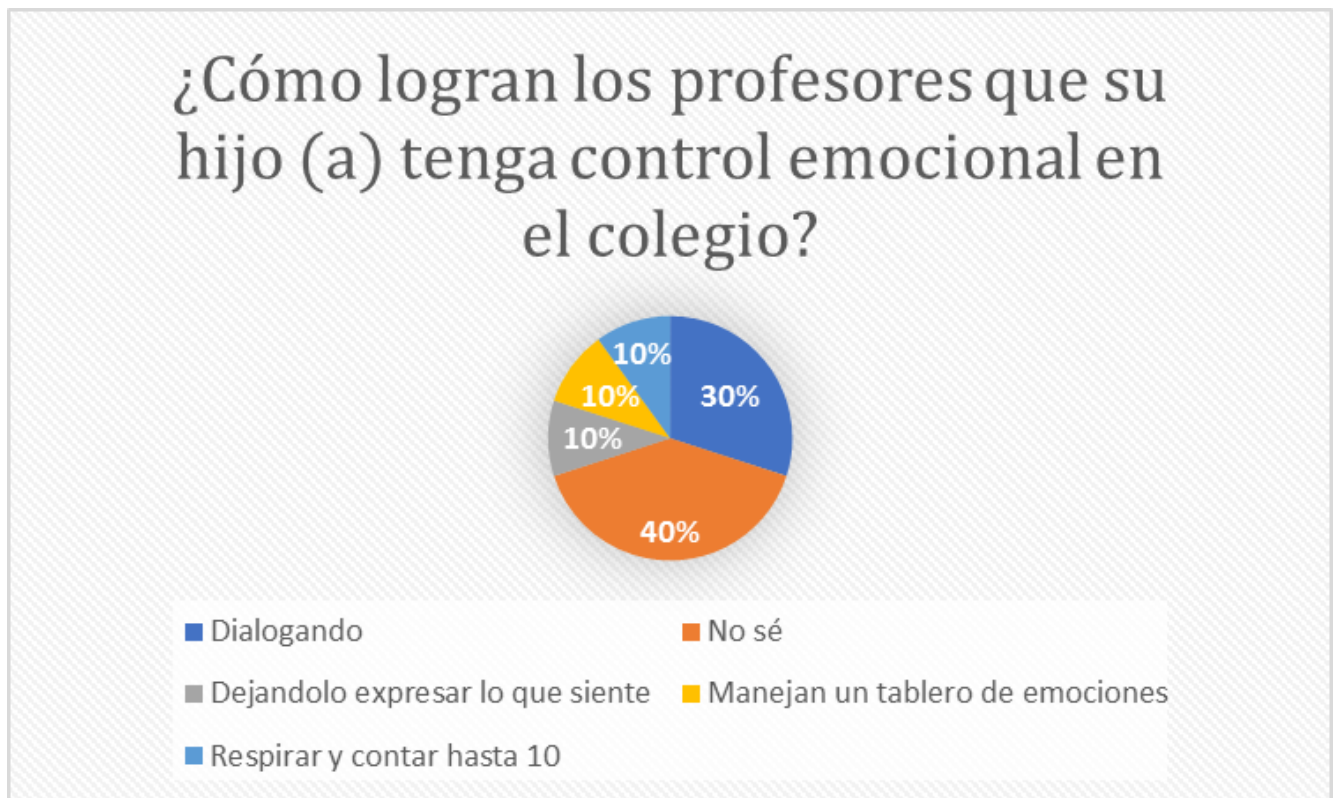
En cuanto a las estrategias establecidas por los padres, para los niños(as) con el objetivo de desarrollar su inteligencia emocional, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 50% llora cuando se siente triste, el 30% no come cuando está triste, el 10% no habla cuando se siente triste y el 10% no le gusta ir al colegio cuando está triste.

Gráfico 4.



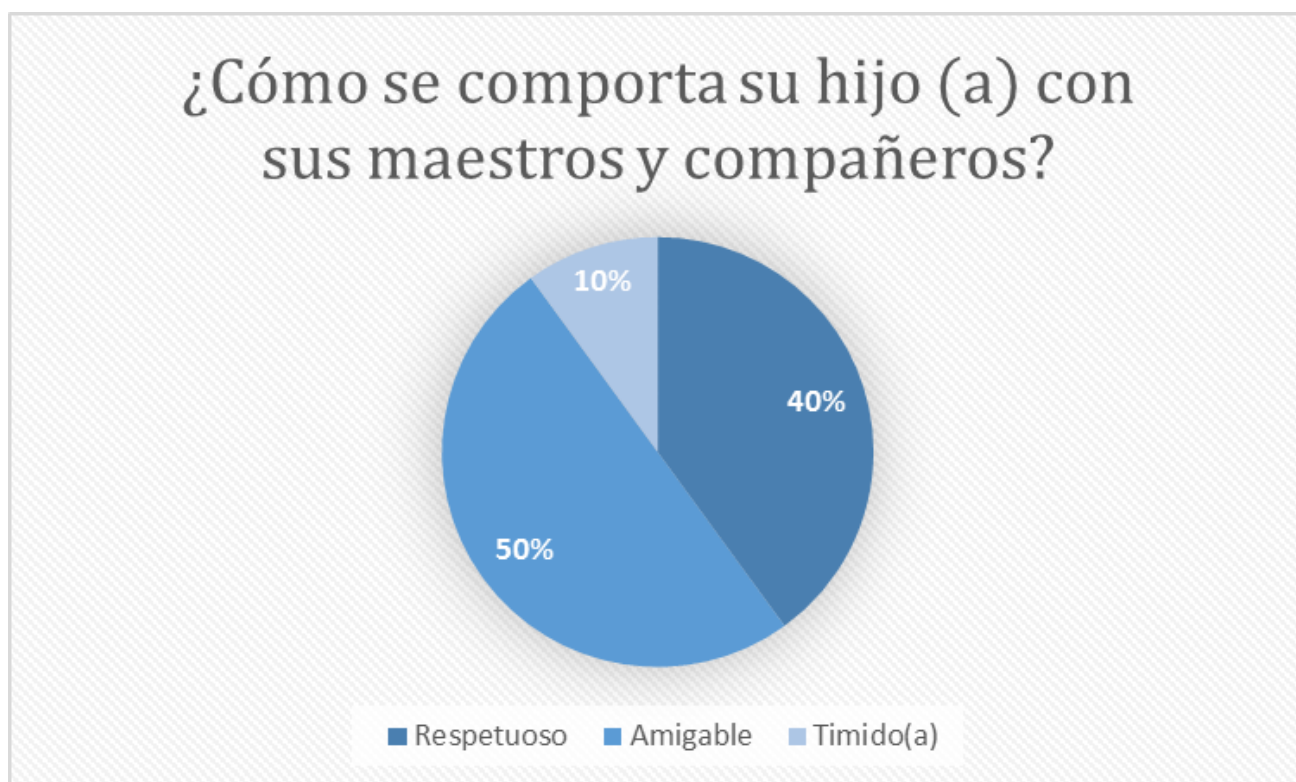
Con las estrategias implementadas por los padres de familia para los niños(as) con el fin de desarrollar su inteligencia emocional; por medio de la recolección de datos, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 80% de las familias cree que el ánimo de los niños(a) sí influye en el rendimiento académico y el 20% de las familias cree que no influye.

Gráfica 5.



En cuanto a las estrategias establecidas por los padres, para los niños(as) con el objetivo de desarrollar su inteligencia emocional, por medio de la recolección de datos, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 40% no saben cómo los profesores logran que los niños(a) tengan control emocional, el 30% logra el control emocional dialogando, el 10% deja que exprese lo que siente, el 10% lo hace respirando y contando hasta 10 y el 10% lo logra con un tablero de emociones.

Gráfica 6.



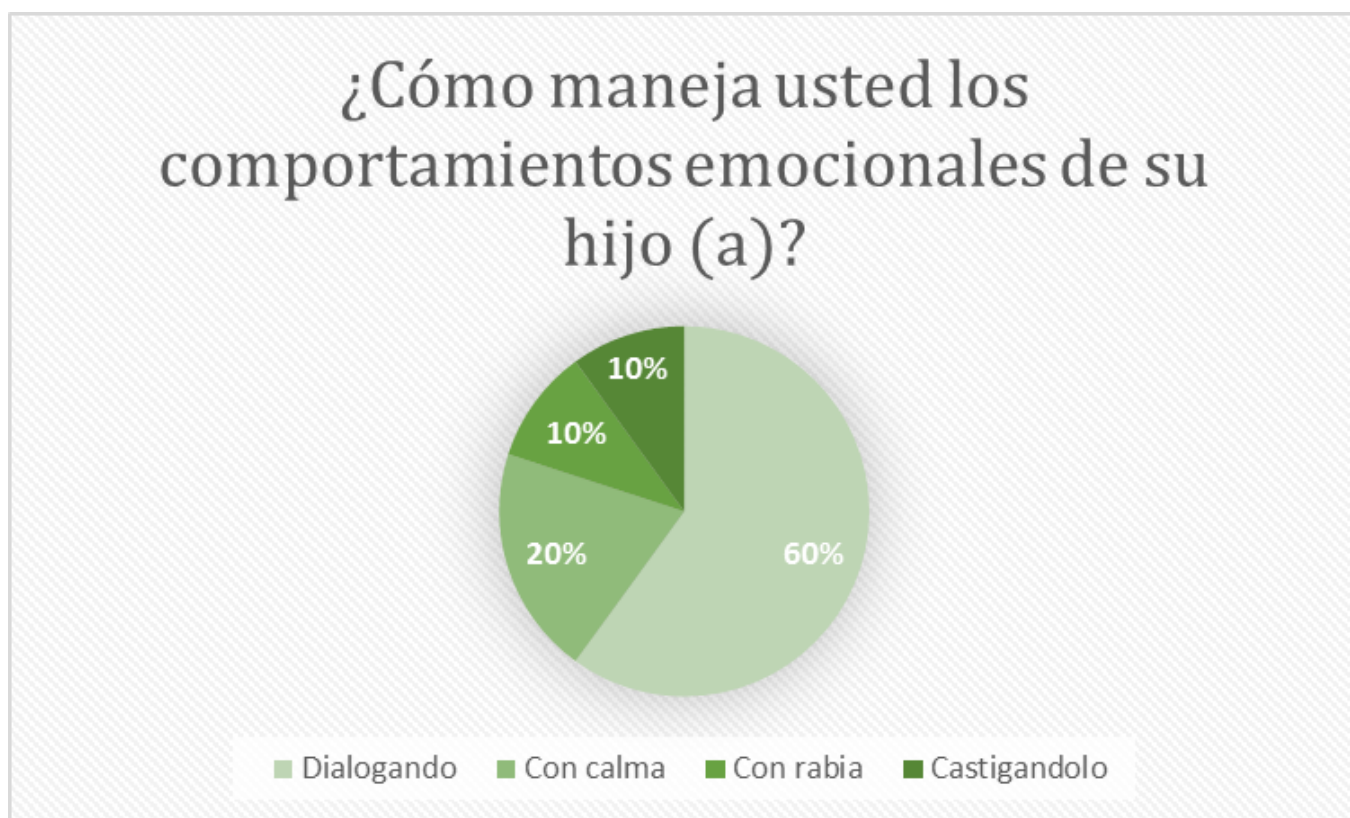
Con las estrategias implementadas por los padres de familia para los niños(as) con el fin de desarrollar su inteligencia emocional; por medio de la recolección de datos, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 50% de los niños(a) se comporta de manera amigable con maestros y profesores, el 40% de manera respetuosa y el 10% de manera tímida.

Gráfica 7.



En cuanto a las estrategias establecidas por los padres, para los niños(as) con el objetivo de desarrollar su inteligencia emocional, Por medio de la recolección de datos, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 50% de las familias hace que su niño(a) tenga control emocional respirando, el 20% lo hace dialogando, el 20% lo hace regañándolo(a) y el 10% lo hace dándole amor.

Gráfico 8.



Con las estrategias implementadas por los padres de familia para los niños(as) con el fin de desarrollar su inteligencia emocional; por medio de la recolección de datos, se puede evidenciar que de las 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín, el 60% de las familias maneja el comportamiento emocional de los niños(a) dialogando, el 20% lo maneja con calma, el 10% lo maneja con rabia y el 10% lo maneja castigándolo.

En este informe podemos mostrar los resultados de las entrevistas realizadas entre los días 11 y 12 de Abril del 2022, hechas a 5 familias del barrio Monserrate y 5 familias del barrio el Jardín.



## Capítulo V

### Conclusiones

Una vez terminada la investigación, se llegó a una serie de conclusiones que demuestran el desarrollo de los objetivos planteados, a saber;

- 1- En esta investigación nos dimos cuenta que las estrategias utilizadas por los padres para ayudar a desarrollar la inteligencia emocional de los niños y niñas, son creadas por ellos mismos, sin embargo, se destaca que estas habilidades ayudan a fortalecer la empatía, percibir, comprender y evaluar las emociones, para mejorar su comunicación y aprender con el ejemplo.
- 2- Se indago que los niños, niñas y jóvenes que poseen una inteligencia emocional o control de emociones desarrollada suelen tener mayor confianza en sus capacidades, lo que les permite tomar mejores decisiones y mantener relaciones más sanas con los demás. Teniendo en cuenta la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad social.
- 3- Se concluye a partir de los resultados de las entrevistas que el 80% de las instituciones educativas donde estudian los niños, niñas y jóvenes, realizan un plan de manejo de las emociones. por que desarrollan diferentes ejercicios prácticos para controlar las diferentes emociones como la ira, la rabia y ayudan a la empatía con los compañeros de clase
- 4- Sintetizamos diciendo (*Joan Rullan Pou,2018*): “Predicar con nuestro ejemplo; Dedicar tiempo; Enseñarles a reconocer y afrontar emociones; fomentar interacciones libres, trabajar empatía, desarrollar comunicación ,siempre mostrarnos disponibles, permitir la expresión de emociones” con esta estrategias que se

manejen sean cruciales para poder acabar viviendo una vida plena, sana y feliz en base a nuestros valores.

## Referencias

FERNANDEZ, R., (2013), Celebrando las emociones, recursos teóricos-prácticos para usar nuestras emociones con inteligencia. Buenos aires, argentina: editorial Bonum.

GOLEMAN, D., (1995), La Inteligencia Emocional, por qué es más interponente que el coeficiente intelectual, Nueva York, Estados Unidos: Editorial Kairós.

GONZALES & LOPEZ, M., M., (2011), Haga de su hijo un gigante emocional. Herramienta para enseñar a controlar y orientar sus emociones. Bogotá, Colombia: Ediciones gamma S.A.

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.

GOV.CO Neiva. Mi municipio. Información del Municipio. Tomado de: <https://www.alcaldianeiva.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

GACETA DEL CONGRESO. SENADO Y CÁMARA. PROYECTO DE LEY NÚMERO NÚMERO 438 DE 2021 SENADO (mayo, 2021). Tomado de: [http://www.secretariasenado.gov.co/legibus/legibus/gacetas/2021/GC\\_0376\\_2021.pdf](http://www.secretariasenado.gov.co/legibus/legibus/gacetas/2021/GC_0376_2021.pdf)

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Cámara de representantes. EDUCACIÓN EMOCIONAL. Tomado de: <https://www.camara.gov.co/educacion-emocional>

## **Anexos- Entrevista**

- **NOMBRE DEL NIÑA:** Adriana Lucía

**EDAD:** 8 años

**BARRIO:** Monserrate

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** si, porque desobliga al hacer las cosas

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** Ella lo maneja poniéndose a llorar

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** Ella se encierra y se pone a llorar

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** Si, porque si su ánimo no es bueno, no puede hacer sus trabajos

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Los profesores dialogan con ellos

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Responsable y amigablemente

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Yo dialogo con ella, le explico las cosas

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Principalmente hablando, cuando no quiere cambiar o comportarse llegó a los regaños.

- **NOMBRE DEL NIÑA:** Emily Dayan

**EDAD:** 4 años

**BARRIO:** Monserrate

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** si, se pone muy brava, deja de hacer las cosas y dice que no puede

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** Ella lo maneja poniéndose a llorar

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** Ella son muy pocas las veces que se pone triste, cuando lo hace se pone a llorar

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** Si, porque cuando está triste no quiere ir a la escuela, ni hacer las tareas

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Los profesores dialogan con ellos

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Ella es muy compañerista y colaboradora

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Dándole amor

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Se le habla con amor para que pueda entender las cosas

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Emmanuel

**EDAD:** 4 años

**BARRIO:** Monserrate

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** sí, le da mucha rabia y tira todo lejos y se pone a llorar.

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** A veces no lo controla y se pone a llorar muy duro y busca pegarle a uno.

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** Se pone a llorar y nos dice que no lo queremos, pero es muy poco las veces que está triste.

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** No, no influye en nada.

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** La verdad no sé, no les he preguntado.

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Se comporta bien, no es grosero ni nada.

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** lo regaña algunas veces

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Con calma, pero hay veces que me saca la rabia porque se vuelve muy cansón

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Jorge Luis

**EDAD:** 11 años

**BARRIO:** Monserrate

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** No, lo hace con poca frecuencia

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** Lo maneja discutiendo

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** Él es callado

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** sí, ya que no rinde igual

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Dejándolo expresar lo que siente

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Muy respetuoso

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Motivándolo para que tome sus propias decisiones

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Dialogando con él

- **NOMBRE DEL NIÑO:** David Felipe

**EDAD:** 10 años

**BARRIO:** Monserrate

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** sí, le da mucha rabia

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** A veces no lo controla y prefiere gritar

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** Se pone a llorar

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** No, no influye en nada.

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Hablando con él

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Se comporta bien, es muy amable.

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Se regaña o se le pega

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Me dan mucho mal genio

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Johan David

**EDAD:** 7 años

**BARRIO:** Jardín

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** Con algunas cosas

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** No le gusta hablarle a nadie

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

-No come bien ni le gusta jugar

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** Sí claro.

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Creo que manejan pautas de autocontrol.

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Es educado, pero a veces molesta mucho.

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*



**RTA:** Le digo que hay que respirar y esperar a que se nos pase la rabia o la tristeza

**8.** *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Cuando no se porta bien me toca castigarlo quitándole juguetes o juegos

-

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Salome

**EDAD:** 5 años

**BARRIO:** Jardín

**1.** *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** Siempre

**2.** *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** Hace pataleta

**3.** *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** Llora mucho y no juega

**4.** *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** Sí claro.

**5.** *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** No estoy enterada de eso

**6.** *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Es amigable pero a veces egoísta

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Le digo que respire y se calme

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Le doy algo que le gusta para que se le quite la rabia.

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Alejandro

**EDAD:** 3 años

**BARRIO:** Jardín

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** Siempre

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** Hace pataleta y grita

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** No juega ni come bien

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** si

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Tienen un tablero de emociones donde se deja la emoción mala y se cambia por la buena.

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Juega con ellos siempre y los respeta.

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Le digo que hay que contar hasta 10 y respirar.

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Dejo que se le pase y luego hablo con él.

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Mathías

**EDAD:** 9 años

**BARRIO:** Jardín

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** No mucho, ya no lo hace.

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** No le habla a nadie

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** No le gusta ir al colegio y tampoco come bien.

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** Si porque cuando está mal no le gusta ir o no rinde igual en el colegio.

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** Tienen una técnica de contar hasta 10 y respirar para que se les pase

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Es muy activo y participativo.

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Le digo que respire y cuente lo que le pasa primero.

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Cuando es grosero le quito permisos y hablo con él.

- **NOMBRE DEL NIÑO:** Julieta

**EDAD:** 5 años

**BARRIO:** Jardín

1. *¿Su hijo (a) normalmente se frustra cuando no logra lo que se propone?*

**RTA:** De vez en cuando lo hace.

2. *¿Cómo maneja su hijo (a) la ira o la rabia?*

**RTA:** Hace pataleta un rato y ya después es rebelde porque no come.

3. *¿Su hijo (a) cómo se comporta cuando se siente triste?*

**RTA:** No le gusta ir al colegio.

4. *¿Cree usted que el ánimo de su hijo (a) influye en su rendimiento académico?*

**RTA:** Sí, mucho.

5. *¿Cómo logran los profesores que su hijo (a) tenga control emocional en el colegio?*

**RTA:** No estoy enterada de eso.

6. *¿Cómo se comporta su hijo (a) con sus maestros y compañeros?*

**RTA:** Es tímida pero educada.

7. *¿Cómo hace usted para que su hijo (a) tenga control emocional?*

**RTA:** Tenemos una canción donde contamos hasta 3 y respiramos.

8. *¿Cómo maneja usted los comportamientos emocionales de su hijo (a)?*

**RTA:** Cuando puedo hablo con ella, si no espero a que se le pase.